

2018年6月29日

各位

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

代表取締役 鳥越 洋輔

お客様情報の漏えいの可能性に関するお知らせ

平素は、当社のサービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

今月中旬以降、当社のお客様より、心当たりのない事業者からの営業電話を受けたとのご連絡が、当社宛に複数寄せられております。

当社では、お客様情報が漏えいしている可能性が高いと判断し、現在、事実関係の調査を鋭意行っております。開示すべき新たな事実が判明しましたら、随時ご報告させていただきます。

このたびは、お客様及び関係各位に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

万一、お客様のもとに不審な営業電話がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社 カスタマーサポートセンター

0570-022-577

受付時間 10:00～18:00（土日祝日含む）

※公衆電話、非通知設定の電話、プリペイド式携帯電話、一部のIP電話、国際電話からはご利用いただけません。

以上