つかう、たまる、さらにおトク。

スマモバポイント

スマモバポイント

ポイント付与率	「Smart Mobile Phone」の請求金額の1%（100円で1ポイント）。
ポイント付与対象	基本使用料・通信料・通話料金より月々割を適用した金額。 ※上記以外、および消費税は付与対象外。
ポイント適用条件	スマモバ利用料金より減額。1000ポイントから100ポイント単位で使用可能。基本使用料に月々割を適用した金額が上限。
ポイント有効期限	付与より5年間有効。
ポイントご利用方法	マイページからご確認ください。

『スマモバポイント』
https://smamoba.jp/service/smamoba_point.php

LINEスタンプ

使える♪笑える！かわいい♥スタンプがいっぱい♪

すまぽよちゃん＆もばぽよちゃん

絶賛販売中！

スマモバのオフィシャルキャラクター「すまぽよちゃん」と「もばぽよちゃん」LINEスタンプ絶賛販売中！
どれも使える♪笑える！かわいい♥スタンプばかり!このページの下にある「すまぽよLINEスタンプ」のQRコードからゲットしてね！

スマモバ SMART MOBILE PHONE
お問い合わせ・店舗情報はこちら
https://smamoba.jp/

公式フェイスブック　公式ツイッター　公式インスタグラム　すまぽよLINEスタンプ

店舗印欄

スマモバ SMART MOBILE PHONE CATALOGUE

2019年10月発行　発行：スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

https://smamoba.jp/

総合カタログ　CATALOGUE 2019

もっと、スマホが好きになる

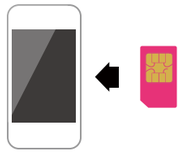
スマモバ

SMART MOBILE PHONE

スマモバサービスコンセ　プト

SMAMOBA SERVICE　CONCEPT

SIMカードを差し替えるだけで
お手持ちのスマートフォンがすぐにご利用いただけます。



SIMフリー	ドコモ
そのまま利用可	
au	ソフトバンク
SIMロック解除で利用可	

音声プランのSIMのみを購入

iphoneの場合「6s」以降の端末、Androidスマホの場合「2015年5月以降に発売」した端末が解除可能です。
上記以外でも解除できる機種がございますので、手続き方法等は購入したキャリアまでお問い合わせください。

最新の　機種をお求めやすい価格で販売。
機種代金を　36回に分けてお支払いいただけます。

スマ　ートフォンとSIMをセットで購入

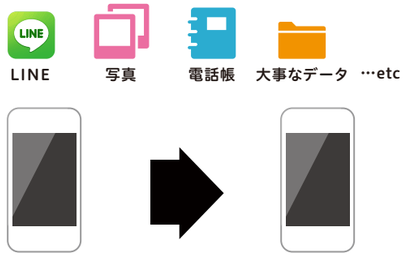
商品ラインナップ P05～

電話番号を変えずにご利用いただけます。

090-xxxx-xxxx

お手続きの方法は P18

LINEや　写真、データ移行も心配無用です。



オプションラインナップ P13～

- 大手通信回線利用
- シンプルな料金プラン
- 通話定額で電話代も安心
- 割引や特典盛りだくさん
- ポイン　トがたま　る
- お得なオプションパックがある
- サポートに力を入れている

SMAMOBA CATALOGUE 2019

INDEX

スマモバサービスコンセプト、目次　01-02

01 プラン紹介
プラン(S,M,L,LL)　03-04
スペックリスト　05
iPhone8、P30 lite　06
motog7 POWER、AQUOS sense2 SH-M08　07
ZenFone Live(L1)、+F F030W　08
商品価格一覧　09-10

02 オプションサービス
通話定額　11-12
保険、データ管理、セキュリティ、他　13-16

03 INFORMATION
ご契約に必要なものについて　17
MNPご予約方法、ご請求について　18
ご利用にあたって　19-20
SIM初期設定方法　21-22
ご契約に関する注意事項　23-25
マイページ　26

	音声通話付きプラン　通信　エリア：ドコモ			データ専用プラン 通信エリア：ソフトバンク
プラン	S	M	L	LL
通信容量	3GB／月	6GB／月	30GB／月	3GB／毎日
制限解除タイミング	月初	月初	翌日0時	翌日0時
WEB容量目安 音楽容量目安 映像容量目安	約3万回／月 約750曲／月 約12.5時間／月	約6万回　／月 約1,500曲　／月 約25時間　／月	約30万回／月 約7,500曲／月 約125時間／月	約3万回／毎日 約750曲／毎日 約12.5時間／毎日
基本料金 開始割適用	1,980円 1,480円~	2,580円 2,080円~	3,480円 2,980円~	4,480円 3,980円

※最低利用期間はサービス提出開始日の属する月を1ヶ月目とし24ヶ月間です。24ヶ月以内に本サービスをご解約（MNP転出を含む）いただいた場合、解約事務手数料9,800円（税抜）が発生いたします。

いきなり割引!!

開始割

新規ご契約時に割引適用!

Ⓢ Ⓜ Ⓛ LL
1年間 500円引

割引期間中にプランを変更した際も継続して割引！

毎月割引！

月　々割

1ヵ月目から　3年間割引適用!

Ⓢ Ⓜ Ⓛ
3年間 300円引

割引期間中にプランを変更した際も継続して割引！

一緒に買うと割引！

スマホセット割

スマホと同時購入で永年適用!

LL
永年 500円引

Wi-Fiルーター購入時に、スマホを一緒にご契約すると割引！

スマモバ公式サイトで通信速　度公開中! https://smamoba.jp/

【S、M】データ利用量を超過後、通信制限時の通信速度は128kbpsです。【L】3日3GBまで高速データ通信が利用できます。制限は前日・前々日・3日前で利用通信総量が3GB以下となった場合、深夜0時頃に解除されます。動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。通信量が他のお客様の平均通信量を著しく超えるときは、通信速度が一時的に遅くなる場合があります。制限後の速度は、上り下りともに200kbps以下【LL】1日※3GBまで高速データ通信が利用できます。（※日本時間で午前0時00分00秒～午後11時59分59秒までを1日とする）制限は、翌日深夜0時頃に解除されます。動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。　表示価格は全て税抜です。

		スマートフォン					Wi-Fiルーター
		未使用新古品 iPhone 8	P30 lite	moto g7	AQUOS sense2 SH-M08	ZenFone Live (L1)	+F FS030W
スペック	メーカー	Apple	HUAWEI	motorola	SHARP	ASUS	富士ソフト
	OS	iOS13	Android™9.0/EMUI9.0	Android™9.0	Android™ 8.1	Android™8.0	—
	液晶サイズ	4.7インチ	約6.15インチ	6.24インチ	約5.5インチ	5.5インチ	—
	CPU	A11	Kirin 710	SDM632	SDM450	Snapdragon™430	—
	RAM	2GB	4GB	4GB	3GB	2GB	—
	ROM※1	64GB	64GB	64GB	32GB	32GB	—
	バッテリー	1,821mAh	3,340mAh	3,000mAh	2,700mAh	3,000mAh	3,060mAh
	連続通話時間※2	14時間	非公開	非公開	32時間	18時間	—
	連続待受時間最大時※3	非公開	非公開	非公開	620時間	888時間	600時間
	外部メモリ	—	microSD	microSD	microSD	microSD	—
	メインカメラ	1,200万画素	トリプル 約2,400万画素 +800+200万画素	デュアル 1,200万画素 +500万画素	1,200万画素	1.300万画素	—
	インカメラ	700万画素	約2,400万画素	800万画素	800万画素	500万画素	—
	サイズ(mm)	約138.4×67.3×7.3	約152.9×72.7×7.4	約157×75.3×7.92	約148×71×8.4	約147.2×71.7×8.1	約74.0×74.0×17.3
	重量	148g	約159g	約174g	約155g	約140g	約128g
	LTEバンド	B1/2/3/4/5/7/8/12/13/17/18/19/20/21/25/26/28/29/30/34/38/39/40/41/42/66	B1/3/5/7/8/18/19/26/28/41	B1/2/3/4/5/7/8/18/19/20/26/28/38/40/41	B1/3/5/8/12/17/19/26/41	B1/3/5/7/8/18/19/26/28/38/41	1/3/8/11/18/19/21
	Bluetooth®	Ver.5.0	Ver.4.2	Ver.4.2	Ver.4.2	Ver.4.0	●
機能	防水	●	—	—	●	—	—
	防塵	●	—	—	●	—	—

防水対応(IPX5、IPX7) 生活防水に対応
キッチンや水回り、雨の中、バスタイム中なども普段通り通話・メールを楽しめます。

防水対応(IPX8) 生活防水より強固な防水に対応
常温水道水、水深1.5mに約30分間放置後取り出したときに電話機としての機能を有します。

防塵対応(IP5X) 粉塵からの保護
機器の正常な作動に支障をきたしたり、安全を損なうほどの量の粉塵が内部に侵入しません。

防塵対応(IP6X) 完全な防塵構造
粉塵の侵入が完全に防護されています。

※1メモリ容量は、撮影した動画や静止画、ダウンロードしたアプリやデータなどの保存にすべての容量を使用することはできません。※2連続通話時間は、電池の充電状態、設定状況、使用環境やご利用頻度により大きく変動します。※3連続待受時間は、待受状態でのみ利用した場合の数値のため、使用環境や端末の使用により大きく変動します。※ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。対応エリアについてはNTTドコモホームページをご確認ください。※製品名および会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

Apple iPhone 8 ※未使用新古品

すべてがガラスのデザインに、先進的なカメラ、A11 Bionicチップ、ワイヤレス充電機能を搭載※1。

SIMサイズ nanoSIM

ディスプレイ	約4.7インチ Retina® HD	内蔵メモリ	RAM 2GB/ROM 64GB
バッテリー容量	1,821mAh	OS	iOS13
カメラ	1,200万画素	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n/ac]
CPU	A11	カラー	ゴールド
重量	148g	サイズ	約138.4×67.3×7.3mm

VoLTE/HD Voice(3G)　防水・防塵　ワンセグ　おサイフケータイ

優れたガラス強度
これまで「iPhone」に採用された中で最も耐久性のあるガラスの強度。ディスプレイには、True Toneディスプレイを採用。

光学手振れ補正機能搭載
1,200万画素の高画質写真を撮影可能。また光学手振れ補正機能搭載で、写真を撮るときの手ぶれを軽減。

ワイヤレス充電、防水防塵。
IP67等級の耐水性能と防塵性能(最大水深1メートルで最大30分間)搭載。さらにワイヤレス充電も可能。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社の登録商標です。※1充電マットは別売りです。

HUAWEI P30 lite

超広角レンズ搭載 24 MP AI トリプルカメラ※1
高精細フルHD+ディスプレイ

SIMサイズ nanoSIM

ディスプレイ	約6.15インチ FHD+	内蔵メモリ	RAM 4GB/ROM 64GB
バッテリー容量	3,340mAh	OS	Android™9.0/EMUI9.0
カメラ	トリプル 約2,400万画素 +800+200万画素	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n/ac]
CPU	Kirin 710	カラー	パールホワイト
重量	約159g	サイズ	約152.9×72.7×7.4mm

VoLTE/HD Voice(3G)　防水・防塵　ワンセグ　おサイフケータイ

約2,400万画素のインカメラ
AIのアシストで手軽にプロ並みの写真が撮れる、焦点距離17mmの超広角レンズ、全8種類のシーンをAIが認識。

大画面フルHD+ディスプレイ
極限までディスプレイを広げたしずく型ノッチデザインを採用。迫力のある映像体験を画面いっぱいに楽しめる。

高性能CPU&大容量メモリ
高性能オクタコアCPU、HUAWEI Kirin710搭載によりサクサク快適な使い心地。3,340mAhの大容量バッテリー搭載。

※製品名および会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。

motorola moto g7 POWER

15分で最長9時間分の充電対応。
バッテリー残量は気にしない大容量3000mAh。

SIMサイズ nanoSIM

ディスプレイ	6.24インチ LTPS液晶	内蔵メモリ	RAM 4GB/ROM 64GB
バッテリー容量	3,000mAh	OS	Android™9.0
カメラ	デュアル 1,200万画素 +500万画素	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n]
CPU	SDM632	カラー	クリアホワイト
重量	約174g	サイズ	約157×75.3×7.92mm

VoLTE/HD Voice(3G)　防水・防塵　ワンセグ　おサイフケータイ

印象的な写真を撮影
1,200万画素デュアルカメラ搭載。奥行きのある撮影可能。高解像度ズームは、デジタルズームは詳細な部分を自動的に修復。

Maxビジョンディスプレイ
筐体比82%、6.2インチのフルHD+ディスプレイ大画面でゲーム・動画・写真、様々なエンターテインメントを

向上したパフォーマンス
Snapdragon™632オクタコアプロセッサを搭載し、パフォーマンスが向上。本体ストレージは写真動画が十分保存可能な64GB

SHARP AQUOS sense2 SH-M08

あなたに優しく進化したセンス
大画面でも持ちやすい。AIまかせで手軽に美しく。

SIMサイズ nanoSIM

ディスプレイ	約5.5インチ IGZO液晶	内蔵メモリ	RAM 3GB/ROM 32GB
バッテリー容量	2,700mAh	OS	Android™8.1
カメラ	1,200万画素	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n/ac]
CPU	SDM450	カラー	ホワイトシルバー
重量	約155g	サイズ	約148×71×8.4mm

VoLTE/HD Voice(3G)　防水・防塵　ワンセグ　おサイフケータイ

大画面で持ちやすい。
高精細かつ明るい、縦長18:9の大画面で広い範囲を表示。大画面でも持ちやすいアルミボディ、片手でも操作しやすいサイズ感。

防水、おサイフケータイ®
水濡れに強いIGZOディスプレイとタッチパネルで、画面に水滴がついてもスムーズな動作を実現。長く使える電池持ち。

AIまかせで手軽に美しく。
大型ピクセルセンサーとF値2.0の明るいレンズを採用。AIまかせのかんたん撮影を実現。薄暗いシーンでも明るく撮れる。

※「AQUOS」はシャープ株式会社の商標または登録商標です。

ASUS Zenfone Live L1

気軽にはじめて、たっぷり楽しむ。
サイズは小さく、画面は大きく。

SIMサイズ nanoSIM

ディスプレイ	約5.5インチ IPS液晶	内蔵メモリ	RAM 2GB/ROM 32GB
バッテリー容量	3,000mAh	OS	Android™8.0
カメラ	1,300万画素	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n/ac]
CPU	Snapdragon™430	カラー	ミッドナイトブラック
重量	約140g	サイズ	約147.2×71.7×8.1mm

VoLTE/HD Voice(3G)　防水・防塵　ワンセグ　おサイフケータイ

サイズは小さく、画面は大きく。
手のひらにすっぽり収まる5インチサイズなのに、5.5インチ大画面を搭載。スリムな軽量ボディだから、片手操作もラクラク。

選べる操作モード
使いやすいユーザーインターフェースでやりたいことを思いのままに。簡単でやさしいモードも搭載。

便利で安心のセキュリティ
通常のパターン、パスワードでのロック解除に加え、インカメラでの顔認証対応。画面に顔を向けるだけで、端末のロック解除。

FUJISOFT +F FS030W

1台でさらに快適に
どこでもかんたんインターネット！

SIMサイズ nanoSIM

連続通信時間	約20時間	Wi-Fi	対応規格[a/b/g/n/ac]
バッテリー容量	3,060mAh	カラー	ブラック
接続最大台数	15台 (無線LAN利用時) +1台(USBケーブル利用時)	サイズ	約74.0×74.0×17.3mm
連続待受時間	約600時間 (無線LAN OFF時)	重量	約128g

長時間通信に対応
Wi-Fi利用時最大20時間、Bluetooth利用時は、最大24時間バッテリーなので、外出先でも安心して利用可能。

APN自動設定
APN(Access Point Name)自動設定で利用可能。パスワードレスでアクセス手間のかかる設定不要！

軽量、コンパクト
重さ約128g、厚さ約17.3mmの軽量コンパクト。持ち運びも楽々♪ いつでもバックに忍ばせてインターネット！

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。

商品価格一覧

		音声プラン										データプラン	セット割プラン
		SIM単体				1,000円割賦端末セット			2,000円割賦端末セット			ルーターセット	スマホ･ルーターセット
		マルチSIM				P30 lite / moto g7 / AQUOS sense2 SH-M08 / ZenFone Live (L1) ※仕入れ状況により在庫が異なります。お問い合わせください。			未使用新古品 iPhone 8 ※仕入れ状況により在庫が異なります。お問い合わせください。			+F FS030W	スマホ ＋ +F FS030W
	期 間	Sプラン	Mプラン	Lプラン		Sプラン	Mプラン	Lプラン	Sプラン	Mプラン	Lプラン	LLプラン	LLプラン スマホセット割適用時※1
基本料金	ー	1,980円～	2,580円～	3,480円～		1,980円～	2,580円～	3,480円～	1,980円～	2,580円～	3,480円～	4,480円	4,480円
機種代金分割	01-36ヶ月	0円	0円	0円		1,000円	1,000円	1,000円	2,000円	2,000円	2,000円	500円	500円
開始割引	01-12ヶ月	-500円	-500円	-500円		-500円	-500円	-500円	-500円	-500円	-500円	-500円	-500円
月々割引	01-36ヶ月	0円	0円	0円		0円	-300円	-300円	0円	-300円	-300円	-300円	-300円
スマホセット割引	01-永年	0円	0円	0円		0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	-500円
月額料金 ※2	01-12ヶ月	1,480円	2,080円	2,980円		2,480円	2,780円	3,680円	3,480円	3,780円	4,680円	4,180円	3,680円
	13-24ヶ月	1,980円	2,580円	3,480円		2,980円	3,280円	4,180円	3,980円	4,280円	5,180円	4,680円	4,180円
	25-36ヶ月	1,980円	2,580円	3,480円		2,980円	3,280円	4,180円	3,980円	4,280円	5,180円	4,680円	4,180円
	37ヶ月-	1,980円	2,580円	3,480円		1,980円	2,580円	3,480円	1,980円	2,580円	3,480円	4,480円	3,980円
料金総額 ※2	01-12ヶ月	17,760円	24,960円	35,760円		29,760円	33,360円	44,160円	41,760円	45,360円	56,160円	50,160円	44,160円
	01-24ヶ月	41,520円	55,920円	77,520円		65,520円	72,720円	94,320円	89,520円	96,720円	118,320円	106,320円	94,320円
	01-36ヶ月	65,280円	86,880円	119,280円		101,280円	112,080円	144,480円	137,280円	148,080円	180,480円	162,480円	144,480円

※1 スマートフォンの料金は含まれません。※2 初月は、機種代金を除き日割です。

プラン紹介

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。 表示価格は全て税抜です。

オプションサービス

通定安心パックL

初月無料!

月額900円

スマート通話定額プレミアム（月額850円）とメール（100円）に
修理費用保険が無料で付いてくるお得なパックです。

パック内容

① スマート通話定額プレミアム 月額850円
② スマモバメール 月額100円
③ 修理費用保険 無料!

①② 月額合計 950円 ＋ ③ 修理費用保険 無料

特別割引 50円 → 月額900円

通定安心パックS

月額450円

スマート通話定額60（月額398円）とメール（100円）に
修理費用保険が無料で付いてくるお得なパックです。

パック内容

① スマート通話定額60 月額398円
② スマモバメール 月額100円
③ 修理費用保険 無料!

①② 月額合計 498円 ＋ ③ 修理費用保険 無料

特別割引 48円 → 月額450円

修理費用保険

【保険範囲】
スマートフォン、モバイルルーター、タブレット、スマートウォッチ

【保険金支払条件】
1年間1回の申請
1回あたりの支払上限：50,000円
全損、水没、盗難時支払上限：12,500円

スマート通話定額プレミアム

初月無料!

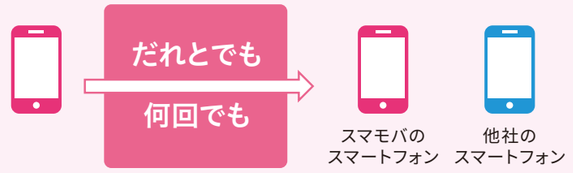
【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額850円

毎月850円の定額料をお支払いいただくことで、
国内通話が10分までかけ放題になります。回数制限はございません。

回数無制限の国内通話がかけ放題の通話定額サービスです。だれとでも何回でも10分以内ならかけ放題です。

現在のご利用状況をご確認ください。右の条件に当てはまるお客様におすすめのサービスです。



当てはまるお客様は通話定額サービスがおすすめ！

現在の通話のご利用状況が
通話料金 850円以上
1回の通話時間 10分未満

※10分を超過した場合、30秒につき20円の通話料が別途かかります。※docomo通話網、国内通話のみ、国際通話は対象外です。スマモバ音声通話付きプラン、SIM単体またはセットプランをお申込みのお客様のみ対象です。ご利用にはGoogle Play・App StoreのID設定が必要です。

スマート通話定額60

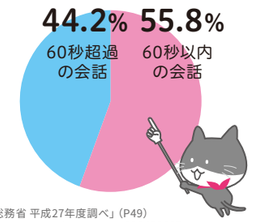
月額398円

【サービス提供元】スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

1分以内の通話がかけ放題で 月額398円
（1日50回まで）
※国際通話は適用外となります。

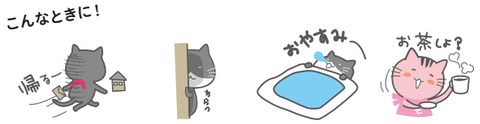
みんなどれくらい電話しているの？

1通信における通話時間の割合



出典「総務省 平成27年度調べ」（P49）
http://www.soumu.go.jp/main_content/000453687.pdf

こんなときに！



帰るコール　待ち合わせ　寝る前　お誘い

※1回の通話時間は60秒以内となります。1日の通話回数上限は50回となります。月中申し込みの場合でも日割り計算なしの満額請求となります。通話は国内通話のみとなります（国際通話は適用外）。60秒を超過した場合、30秒につき20円の通話料が別途かかります。

スマモバメール

月額100円

【サービス提供元】スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

便利なキャリアメールをぜひご利用ください！

スマモバメールなら、最新の「ウイルス定義ファイル」で守られているのでセキュリティ面も安心して利用いただけます。

■ドメイン	@mail.smamoba.jp
■月額基本料金	100円
■申込可能数	1回線契約につき1メールアカウント
■送信件数	1時間あたり1,000通まで
■受信回数	1日あたり6,000回まで
■メール容量	1GB/1アカウント
■送受信可能容量	100MB/1通
■保存期間	180日

※申込初月・解約月は、日割りなしの満額請求いたします。※短時間に大量のメールを送信したり、同じ内容のメールを大量に送信した場合、利用を停止することがございます。

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。

スマモバ公式サイト各種オプションページhttps://smamoba.jp/option/からも商品詳細や注意事項などをご確認いただけます。 表示価格は全て税抜です。

国内初のモバイル端末の修理費用保険（少額短期保険）

モバイル保険

※非課税

【引受保険会社】
さくら少額短期保険株式会社

月額700円

1年間に10万円
1年間に10万円まで何度でも補償

1契約で3端末まで幅広くカバー

オンラインでカンタン保険金申請

無償
提携修理店なら無償修理可

端末を買い換えても継続補償

1年間に10万円まで何度でも補償

上限金額の10万円に達するまで何度でも補償を受けられます。

主端末1台
最大10万円
＋
副端末最大2台
合計最大3万円

合計で1年間に
最大
10万円

1契約で3端末まで幅広くカバー

無線通信が可能な機器全般が対象です。
対象事故であれば修理代金を全額お支払いします（上限金額あり）。

保険金対象端末

ノートパソコン　スマートフォン　タブレット　音楽プレイヤー　ルーター　携帯ゲーム機

保険金申請の対象となる事故

自然故障　メーカー修理不能　水没　盗難

端末を買い替えても継続補償

端末買い替え・キャリア変更しても補償が継続する、契約者に紐づく保険です。

	モバイル保険	他のキャリア補償
端末の買替	継続可能	補償終了
キャリア変更	継続可能	補償終了
期間	契約中はずっと補償	2年間で終了

オンラインでカンタン保険金申請

マイページから簡単に保険金の申請ができます。提出もマイページでアップロードするだけなのでおおよそ10分程度で完了します。保険金は申請完了日の翌日より5営業日以内にご指定の口座へお振込します。

※最長で60日間要する場合有り。

提携修理店なら無償修理可能

提携するスマホ及びタブレット端末の修理店を中心に、事故発生時にユーザーにとって最も必要となる修理店の情報を提供、付近の提携修理店へ誘導します。マイページ画面からの手続き後、提携修理店へ直接ご来店いただき、その場でキャッシュレスに修理サービスを受けることが可能になります。（保険金請求状況、店舗の確認に問題がない場合）

修理代金を立て替え払い

iPhone/iPad無償修理　毎月の保険料

お電話１本で、お客様に変わって遠隔で操作！

スマモバ✦おたすけ✦サポート

初月無料！

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額400円

念願の格安スマホ、、、購入したはいいけど、、、

接続方法やAPN設定方法がわからない。

アドレス帳の移行がわからない。

各種データやアプリの設定や移行がわからない。

お客様　画面共有　遠隔操作　オペレーター

スマホ、PC、タブレットの操作がわからないときは、すぐにお電話ください。オペレーターがお客様に代わって、遠隔で操作します。

インターネット経由でPCやタブレット、スマートフォンへ、セキュアな遠隔サポート環境を提供します。お客様のPCやデバイスへ直接リモート接続をするのではなく、堅牢なセキュリティの『専用中継サーバ』経由での遠隔接続ですので、安心して専門オペレーターによる操作案内を任せられます。

✦マルチOS、マルチキャリア対応

マルチデバイス対応で幅広いサポートサービスを提供いたします。
※WindowsRTや、Microsoftのサポートが終了した一部旧OSを除きます。
※端末の仕様やセキュリティにより遠隔接続が行えない場合があります。

Windows　mac　iPhone　Android

✦米国・国防総省も認めた高セキュリティ

お客様のパソコン画面を共有し、遠隔操作するリモートツールを選択する際の重要なポイントはセキュリティです。米国・国防総省が採用したRemoteCallは、高度なセキュリティ技術で守られています。
そのため、安心してご利用いただけます。

【遠隔・電話サポート対応範囲】Android端末（バージョン2.3以上）iPhone iOS（10.6～10.10）、Wi-Fi タブレット、Windows PC、Mac PC※Windows Phoneは対象外※ご利用にはアプリ、ソフトのインストールが必要です。

アプリ上での個人情報連携を「チェック・管理・解除」

スマートチェッカー

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額350円

それぞれのアプリがどの個人情報にアクセスしているのか全てを把握し、簡単に解除

スマートフォンのアプリは、インストール時やアップデート時にお客様の様々な個人情報にアクセスしています。スマートチェッカーでは、それぞれのアプリがどの個人情報にアクセスしているのか全てを把握し、簡単に解除することが可能です。

SNSとの連携アプリを知る

SNSと連携しているアプリは、一つずつチェックや解除をする必要がありますが、スマートチェッカーを利用すれば、それぞれのアプリがどの個人情報にアクセスしているか、簡単に全てをチェック・遮断することができます！

リアルタイムでアクセスを確認する

アプリのアップデートにも対応！
アプリ上で、知らない間に新たな個人情報へのアクセス権限が追加されてしまっていても、リアルタイムアラートですぐにお知らせします。

その場で、個人情報の連携を解除する

各種オンラインサービス（オンラインショッピングや、オンラインゲーム、SNS）上で連携しているアプリを、一つの画面で簡単に管理。怪しいと思ったサービスがあった場合は、素早く複数の連携アプリを解除できます。

動作環境の確認Android / iOS・Android 4.0以上、iOS 7.0以上であること。※iOS版アプリは、オンラインサービスのみ。端末に保存しているアプリは対象外です。

アメリカにて総合評価1位の実績（2013年5月）最新ウイルスの侵入を防ぎ、お客様のスマホをより安心・快適に!!

スマートAndroidセキュリティ

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額350円

常に最新の不正アプリに対応

他人へウイルスを自動送信、個人情報を流出、パスワードを盗みだすなど、
スマホの不正アプリは多数潜んでいます。

**指定した番号の着信・SMSをブロック！
しかも、わずらわしいWEB上での登録等が不要で、
全てアプリから操作が可能です。**

・番号非通知をブロックします。
・フィッシングが疑われるサイトのURLを含んだSMSをブロックします。
・ブロックされた着信またはSMSがあった場合にはアイコンを表示します。
・ブロックされた着信またはSMSはログに記載されます。

フィッシング詐欺を防ぐ

オンラインショッピング利用などで
“情報”を盗むフィッシング詐欺を防ぎます！

**疑わしいサイトをチェックし警告！
フィッシングが疑われる場合に警告画面を表示します。**

疑わしいサイトをチェックし警告します。フィッシングが疑われる場合に警告画面を表示します。疑わしいサイトに対しては、①ブロック ②一時的に無視 ③永続的に無視の3つを選ぶことができます。

※ウェブルートのブラウザアプリでのみ動作

※出典：PassMark Software 2013 Consumer Security Products Performance Benchmarks (Edition 4)

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。

スマモバ公式サイト各種オプションページhttps://smamoba.jp/option/からも商品詳細や注意事項などをご確認いただけます。

表示価格は全て税抜です。

フィッシング対策機能搭載でスマートフォンの個人情報を守る

スマートプレミアムセキュリティ

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額700円

毎年、様々な技術試験で賞を獲得

10の機能で世界中で異例の実績

10の高水準なセキュリティ機能で様々な第三者評価機関から認められています。※12012年には、セキュリティソフトウェアとして初めてのBronzeAwardsを、革新的な技術や企業に授与される世界的な賞「Edison Awards」において「Personal Safety/Security」で獲得しました。

※1 2012年1月、3月にエジソンアワード銅賞。11月にEditor' sChoice,PC Mag。にエクセレンスアワードの最優秀新技術賞候補。13年8月にPC Magazine星4.5/5。14年2月にFind the Best - Smart Choice award 2014をそれぞれ獲得しました。※2 Andoroid端末のみになります。※3 iOSにも対応します。

- ウイルス対策
- スパイウェア対策
- ファイアーウォール
- モバイルデバイスの保護 ※2
- クリーンアップ
- パスワード管理
- IDシールド
- アンチフィッシング
- オンラインバックアップ ※3
- システム診断

圧倒的販売数を裏付ける信頼の機能

次世代のスキャン技術

従来のアンチウィルス製品と異なり、クラウド上で蓄積されている情報を参照しながらスキャン。常に最新の情報が最速で報告されます。

他のアンチウィルス製品と共存も可能

異なるアーキテクチャで動作している従来型のアンチウィルス製品と一緒に動作可能です。同じパソコンにインストールしてもトラブルが発生することはありません。

超軽快なインストール速度

インストール時間はわずか数秒。導入の初期スキャンを含めても5分以内にセッティングが完了します。製品の作動も超高速なため、作業の妨げになることはありません。

お子さまのスマホを管理できる

こども安心パック

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額400円

大事な情報が詰まったスマホの利用には、様々な危険が伴います。
『こども安心パック』なら、お子さまのスマホを管理できるため、安心してお子さまにもご利用いただけます。

位置情報検索

スマートフォンの位置情報履歴を確認が可能。どこで忘れたか思い出せない場合も行方の追跡が可能です。

Android

利用時間制限

利用するデバイスにより、インターネットの利用時間やアプリ、スマートフォンそのものの利用制限が可能。ネット依存を回避します。

Android　iOS　Windows

閲覧サイトの制限

見せる、見せないが自由に設定できます。セキュリティリスクが懸念されるサイトの閲覧を管理者が予め制限できます。

Android　iOS　Windows

アプリケーション制御

不適切なアプリを自動で選別してフィルタリングが可能。カテゴリをチェックするだけで細かな設定ができます。

Android

※OSによってご利用可能な機能が異なります。※画像はすべてイメージです。

お申し込み～使用開始までの流れ

店頭にてお申込み → メールにてURLとシリアルコードを送付 → アプリをダウンロード → 使用開始

※月途中での解約時、日割りでの払い戻しはできません。すべての有害サイトのブロックを保証するものではありません。
ご利用の通信環境により、位置情報が正確に確認できない場合があります。くわしくはスタッフにご確認ください。

スマホ容量無制限クラウドバックアップサービス

スマートAOSBOX

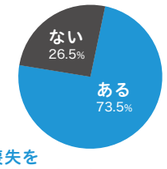
AOSBOXは、米国TopTenReviewsで5年連続1位を獲得したクラウドバックアップサービスです。

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

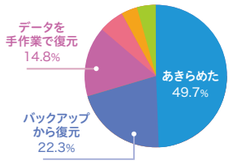
月額500円

お客様の4人に3人が、データ喪失を経験

スマートAOSBOXなら、あらかじめ全自動でクラウドに保管し、大切なデータを守ることができます。



Q1. データ喪失をしたことがありますか？



Q2. データ喪失を体験した時の対処は？

※AOSリーガルテック株式会社日本データ復旧サービスセンター調べ（2011年）

スマートAOSBOX なら、毎日自動でバックアップ

スマホの連絡帳、写真、動画など毎日自動でバックアップ

あらゆる端末で閲覧、ダウンロード

Androidスマホ/Androidタブレット　iPad/iPhone　iOS/Android/Windows/Mac

スマートAOSBOXは、AOSが20年間のデータ復旧とバックアップの経験を生かし、開発したクラウドバックアップソフトです。連絡帳、写真、動画などの大切なデータを容量無制限＆全自動でクラウドに保管します。
※iOSでは、仕様により手動での操作が必要な場合があります。

容量無制限＆全自動

画像、音楽、書類などのアイコンをタップするだけの簡単設定
大容量データも無制限で、全自動バックアップ

あなたのAndroidや、iPhoneの中の大容量データは、無制限でAOS Cloudが管理します。大量の写真データも、大容量の動画データも、あなたのスマホの中の大量のコンテンツを、容量を気にすることなく、全てクラウド上で自動で管理します。

高セキュリティ、高信頼性

軍事レベルの256bitAES方式を利用したバックアップファイルへの強固なセキュリティ。

軍事レベルの暗号アルゴリズム（AES-256）を利用した三段階の暗号化（端末内、SSL通信、クラウド上）

スマートWiFiデータ共有

【サービス提供元】
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

月額350円

パソコン、スマホ、タブレットに散らばるバラバラのデータをWiFi経由でひとつにまとめることができるソフトです。
Windows, Mac, Android, iOSすべての端末に対応しています。

すべての端末に対応。
データをひとつにまとめます。

利用シーン①
スマホで撮った大量の思い出の写真をパソコンに移したい

利用シーン②
運動会でスマホで撮ったビデオをタブレットで見たい

利用シーン③
古いスマホのデータをスムーズに移したい

導入前

- インターネット経由で転送が遅い
- 通信コストがかかる
- 誤操作によるデータ流出リスク

導入後

- WiFi経由で転送が速い
- 通信コストがかからない
- 人為的なデータ漏洩事故なし

※店舗によって取扱い商品が異なるため、詳細は各店舗にお問い合わせください。

スマモバ公式サイト各種オプションページhttps://smamoba.jp/option/からも商品詳細や注意事項などをご確認いただけます。

表示価格は全て税抜です。

ご契約・MNP ご請求

ご契約に必要なものについて

■ご契約本人名義のクレジットカード

※デビットカードは
ご使用いただけません。

■本人確認書類

●ご契約者が日本国籍のお客さまの場合

・本人確認書類

「携帯電話不正利用防止法」に基づき、ご契約者様の本人確認が必須です。
申込時には以下の本人確認書類のうち、いずれか一点が必要になります。

① 運転免許証
② 運転経歴証明書
③ 日本国パスポート ＋ 住所確認書類
④ 健康保険証 ＋ 住所確認書類
⑤ 身体障がい者手帳
⑥マイナンバーカード
⑦ 療育手帳
⑧ 精神障がい者保険福祉手帳
⑨住民基本台帳カード＋ 住所確認書類

・住所確認書類

本人確認書類が健康保険証や日本国パスポートの場合や
本人確認書類に記載の住所が現住所と異なる場合に必要です。

①発行から6ヶ月以内の公共料金領収書（同一姓であること）
②発行から6ヶ月以内の納税証明書・社会保険領収書等（同一姓であること）

●ご契約者が外国籍のお客さまの場合

・本人確認書類

① 在留カード+外国パスポート
② 特別永住者証明書

・住所確認書類

本人確認書類に記載の住所が現住所と異なる場合に必要です。
発行から6ヶ月以内の公共料金領収書（同一姓であること）

■同意書

① 契約者が未成年の場合：親権者同意書 兼 支払確約書
※申込時に法定代理人が同席していない場合、店舗スタッフがお電話で意思確認をさせていただきます。

② 支払名義が契約者と異なる場合：支払同意書
※申込時に支払人の同席が必要です。

③ 契約者が満66歳以上の場合：高齢者獲得同意書
※申込時に3親等以内のご親族が同席していない場合、店舗スタッフがお電話で意思確認をさせていただきます。

●本人確認書類は、氏名、生年月日、現住所が記載されており、すべて有効期限内のもの（有効期限の記載がない書類は、発行日から6ヶ月以内のもの）。なお、現住所は、あらかじめ印字されているか、ボールペンなど消せないもので記入されているものに限ります。※本人確認書類に記載されている住所と現住所が異なる場合はあらかじめ住所変更手続きをお願いします。（運転免許証については、旧住所記載の場合でも、補助書類を提示いただくことで受付ができます）。※住民基本台帳カードはQRコードが印刷されている新型のもの（2009年4月20日以降の発行分）に限ります。

MNPご予約方法について

①現在契約されている携帯電話会社に、
番号ポータビリティの予約お申込みを行い、「MNP予約番号」をお受け取りください。

	お電話で申込む場合			WEBで申込む場合	
	携帯電話	一般電話	受付時間	申込み方法	受付時間
NTT docomo	151	0120-800-000	9:00～20:00	【iモードから】i-menu ▶料金&お申込み・設定 【PCから】My docomo（www.mydocomo.com）▶ログイン	9:00～21:30
au/沖縄セルラー	0077-75470			EZwebへアクセス TOP▶auお客さまサポート▶申込む／変更する▶携帯電話番号ポータビリティ(MNP) ※スマートフォンからはご利用できません。	
ソフトバンクモバイル	＊5533	0800-100-5533		Yahoo!ケータイへアクセス TOP▶設定・申込（MySoftBank）▶各種変更手続き▶MNP予約関連手続き ※スマートフォンからはご利用できません。	
ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク	＊5533	0800-100-5533		Disney Web へアクセス TOP▶設定・申込▶各種変更手続き▶MNP予約関連手続き	
ワイモバイル	116	0120-921-156		My Y!mobileへアクセス 契約内容の確認・変更▶携帯電話ポータビリティ（MNP）▶予約関連手続き ※PHS・一部のスマートフォンからはご利用できません。	
旧イー・モバイル	151	0570-039-151		My Y!mobileへアクセス 【携帯電話】TOP▶料金・各種申込▶MNP予約▶MNP予約申込 【スマートフォン】TOP▶My Y!mobile（ログイン）▶オンラインサポート▶MNP予約	

②①でお申込みした「MNP予約番号」を持って、スマモバ取扱店舗へお越しください。

＜番号ポータビリティ（MNP）ご利用時の注意点＞
※現在契約している携帯電話会社が発行したメールアドレスは引き継ぎできません。
※現在契約している携帯電話会社が提供しているサービス（料金プラン・割引サービスなど）は解約とともに終了となります。
※年間契約などの割引サービスを契約している場合は、解約に伴い、別途費用が発生する場合があります。
※他社からの転出には手数料がかかります。（詳細は各社ホームページにてご確認ください。）

ご請求について

利用開始月が2月（例 2/16にご契約の場合）の場合、
2月の利用料金が初回ご請求となり、3月にクレジットカード会社から引き落としをいたします。

初回ご請求 ※従量課金分を除く	2/16～2/28の分の利用分を3月のクレジットカード会社引き落とし日にお支払。 （お支払い想定日：3/16～4/15）※2月ご利用分としてクレジットカード会社からの請求となります。
2回目以降ご請求 ※従量課金分を除く	3/1～3/31の分の利用分を4月のクレジットカード会社引き落とし日にお支払。 （お支払い想定日：4/16～5/15）※3月ご利用分としてクレジットカード会社からの請求となります。

従量課金分については2ヶ月遅れでのご請求をいたします。

請求項目	簡易詳細	初回ご請求時	2回目以降ご請求時	解約月ご請求時
基本料金	申込プランの基本料金	○ (日割)	○ (満額)	○ (満額)
ユニバーサルサービス料	119番などの、緊急電話等を提供するために皆様にご負担頂く料金	○ (満額)	○ (満額)	○ (満額)
開始割	ご利用開始月から12ヶ月間適用される割引料金	○ (日額)	○ (満額)	○ (満額)
月々割引	通信プランM、L、LLかつ端末セットをお申込みで利用開始月から36ヶ月間利用される割引料金	○ (日割)	○ (満額)	○ (満額)
スマホセット割	データ専用LLプランと音声通話付きプランを同時に申し込んで利用月から永年割引される料金	○ (日割)	○ (満額)	○ (満額)
本体代金分割支払金	端末代金の1ヶ月分お支払金額	○ (満額)	○ (満額)	○ (満額：一括請求※1)
オプション料金	お申込みオプションの月額料金	○ (満額)	○ (満額)	○ (満額)
音声通話従量	NTT回線・通話定額超過/対象外通話利用分のご請求(国内通話・海外通話等)	-	○ (従量)	○ (従量)
SMS通信従量	NTT回線利用分(SMS国内・国外発信)	-	○ (従量)	○ (従量)
登録事務手数料	スマモバご契約の際の手数料	○ (規約に準ずる)	-	-
解約事務手数料	スマモバご解約の際の手数料	-	-	-
MNP転出手数料	MNP転出の際の手数料	-	-	○ (規約に準ずる)

※解約料は各プランに準ずる。　※1：解約時に割賦完済している場合は対象外　満額：1ヶ月分ご請求　日割：対象月使用日数分のみご請求　従量：ご利用いただいた分ご請求

スマモバ公式サイト各種オプションページhttps://smamoba.jp/option/からも商品詳細や注意事項などをご確認いただけます。 表示価格は全て税抜です。

ご利用にあたって

ご契約にあたり、本書の注意事項をご確認ください。なお、ご不明点につきましては、担当スタッフへご確認ください。

■ご契約プランについて

プラン名	サービス内容	上限超過時速度
音声通話付きSプラン	月間3GBまで高速データ通信が利用できます。	データ利用量を超過後、通信制限時の通信速度は128kbpsです。
音声通話付きMプラン	月間6GBまで高速データ通信が利用できます。	データ利用量を超過後、通信制限時の通信速度は128kbpsです。
音声通話付きLプラン	3日3GBまで高速データ通信が利用できます。制限は前日・前々日・3日前で利用通信総量が3GB以下となった場合、深夜0時頃に解除されます。	動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。制限後の速度は、上り下りともに200kbps以下です。
データ専用LLプラン	1日※3GBまで高速データ通信が利用できます。（※日本時間で午前0時00分00秒～午後11時59分59秒までを1日とする） 制限は、翌日深夜0時頃に解除されます。	動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。

■サービスについて
当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。必ずご契約者様本人によるお申込み手続きをお願いいたします。本サービスの登録事務手数料は3,000円（税抜）です。初月のご利用料と合算で請求させていただきます。本サービスのお申込み回線は、お一人様5回線までを上限とさせていただきます。SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となり、登録完了後に完了メールをお送りしますが、迷惑メール対策の設定をされていると届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされている場合は右記のドメインの解除をお願いいたします。 指定解除ドメイン：@smamoba.jp

■通信サービスについて
ご利用予定の場所が、サービス提供エリア内であることを必ずご確認ください。
●音声通話付きS・M・Lプラン
本サービスの通信エリアはNTTドコモのXi®エリア、FOMA®エリアに準じます。
対応エリアの確認方法はNTTドコモのホームページからご確認ください。（https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/）
●データ専用LLプラン
本サービスの通信エリアはソフトバンクのエリアに準じます。対応エリアの確認方法はソフトバンクのホームページからご確認ください。（http://www.softbank.jp/mobile/network/area/map/）
今後も通信サービス利用の公平を確保し、円滑に通信サービスをご提供するため、制限対象となる利用通信総量は、お客様全体における平均通信量の変化に応じて適時適切に見直しを行います。

ご利用にあたって

■音声サービスをお申込みのお客様
本サービスのお申込みを完了させるうえで、当社指定の本人確認書類の確認をさせていただくことが必要です。SMS送信料金（国内1通あたり3円、国外1通100円）通話料金（国内30秒あたり21円、国際電話）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払を要します。音声通話付きプランへご加入の場合は留守番電話：300円（税抜）、キャッチホン：200円（税抜）のオプションサービスがご利用になれます。オプションを追加いただく際はSmart Mobile Phoneサポートセンターにご連絡ください。

■解約について
ご解約の際は、マイページより解約申請のお手続きを実施いただくか、Smart Mobile Phoneカスタマーサポートセンターにご連絡をお願いいたします。
解約申請受付完了日の属する月の末日がご解約日となります。また、月途中に解約申請を実施いただいた場合でもご解約日は該当月の末日となり
1ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。
本サービスの最低利用期間はサービス提出開始日の属する月を1ヶ月目とし24ヶ月間です。24ヶ月以内に本サービスをご解約（MNP転出を含む）いただいた場合、解約事務手数料9,800円（税抜）が発生いたします。
また、MNPによる他の事業者への転出の際には、MNP予約番号が必要となりMNP予約番号発行手数料3,000円（税抜）が別途発生いたします。
MNP予約番号発行手数料は弊社からの通知日の属する月のご利用料金に合算にてご請求いたします。
MNP予約番号発行後、MNP転出いただかなかった場合（MNP予約番号有効期限切れ含む）でもMNP予約番号発行手数料は発生いたします。
なお、MNP予約番号の発行までに3営業日程度かかりますので予めご了承ください。

■お申込み・利用料金について
本サービスのお支払方法はクレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性及び弊社の与信をもって本サービスご利用開始手続きの完了となります。与信の結果については公開できかねますのでご了承ください。
月額使用料や音声通話料など（以下「利用料」といいます）のお支払は、毎月クレジット会社より引き落とされます。契約開始月の基本使用料・各種割引は日割りとなります。支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と家族関係が確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。ユニバーサルサービス料が別途かかります。当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5％の延滞利息が発生する場合があります。

手数料一覧

登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する手数料	¥3,000
SIMカード交換手数料	SIMカードを再発行する際に、支払いを要する手数料	¥3,000
中断手数料	本サービスの利用の一時中断を行う際に、支払いを要する手数料	¥500
再開手数料	本サービスの利用の一時中断を解除する際に、支払いを要する手数料	¥500
解約事務手数料	サービス提供開始日の属する月より24ヶ月以内に本サービスを解約する際に、支払いを要する手数料	¥9,800
MNP予約番号発行手数料	本サービス解約時にMNP予約番号の付与を希望する際に、支払いを要する手数料	¥3,000
プラン変更手数料	本サービスにかかるプラン変更を行う際に、支払いを要する手数料	¥500

■端末セットをお申込みのお客様
音声通話付きM・L、データ専用LLプランをお申し込みの場合、月額料金を毎月割引いたします。（※月々割は初回のみ日割り適用となります。）37ヶ月目からは通常の月額料金に戻ります。また、割賦支払期間中に他のプランに変更された場合は、毎月の割引が変更となる場合がございます。詳しくはカスタマーサポートセンターまたは店頭スタッフまでお問い合わせください。

■中古端末セットを申し込みのお客様
本サービスでご購入いただく端末は中古品となります。多少の傷・汚れがある場合がございます。あらかじめご了承の上ご契約いただきますようお願いいたします。

■故障・修理
端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。SIMカードの故障、修理についてはSmart Mobile Phoneサポートセンターにご相談ください。

■個人情報について
当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができるものとします。

■18歳未満の方が使用する場合
18歳未満の方が使用される場合、本サービスにはフィルタリング機能が付いておりませんので、アプリケーション等をご活用いただき、フィルタリングサービスを任意で設定いただく様にお願いします。

■反社会的勢力に対する表明保証
本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとします。

表示価格は全て税抜です。

SIM初期設定方法

ご設定の流れ

※設定を実施される際は電波の良い環境で行ってください。

①SIMカードをセット

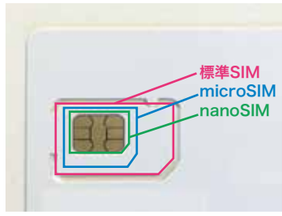
②APNを設定

③ご利用開始

①SIMカードをセット

付属のSIM取りだし用ピンで、本体にあるカードスロットを引き出してください。小さな穴を押すと出てきます。

カードスロットは、キャップを外すタイプや背面カバーを外すタイプもあります。説明書で確認しましょう。



SIMカードの台紙から、スマホのカードスロットに合ったサイズに切り離します。

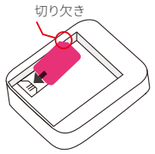
指先で押すと簡単に外すことができます。カードの金属部分は、直接指で触れないようご注意ください。

切り取ったら本体のカードスロットにセット。本体にカードスロットを戻して、カチッと音が聞こえるまで、しっかり差し込んでください。

これで、SIMカードのセットは完了です。②へ進んでインターネットを接続してください。

②APNを設定 データSIM編

メーカーにより接続先等が異なりますので、説明書をご確認いただき案内に従って操作してください。
メーカーによっては設定が不要な場合がございます。設定を実施される際は電波の良い環境で行ってください。



データ端末に
SIMカードを挿入

データ端末を起動後、
使用する機器に接続。

接続機器よりメーカーが、指定する設定専用サイトにアクセス。

指定項目に右のプロファイルの内容を入力し、接続できれば設定完了。

間違えないように
入力してね！

プロファイル	
名前	任意（例：スマモバ、お客様のお名前など）
APN	plus.4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g
認証タイプ	PAP or CHAP

②APNを設定 音声SIM編

iOSか、Androidかによって設定方法が異なります。以下の手順で設定を行ってください。画面は見本です。メニューの名称は機種・OSのバージョンによって異なる場合がございます。設定を実施される際は電波の良い環境で行ってください。

iOSの場合

https://smamoba.jp/apnset/

QRコードを取り込む。または、ブラウザから上記のURLを入力。

APN設定のプロファイル承諾画面が表示されたら、「次へ」を選択。

APN設定プロファイルの画面が表示されたら、「インストール」を選択。

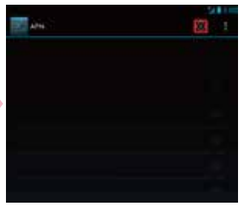
APN設定プロファイルのインストールが完了したら、「完了」を選択。

Androidの場合

メニューの「設定」から「無線とネットワーク」を選択して「その他」を選択。

「無線とネットワーク」で「モバイルネットワーク」を選択。

「無線とネットワーク」で「アクセスポイント名」を追加。



「+」または「メニュー」から「新しいAPN」を選択。

指定項目に右のプロファイルの内容を入力。

プロファイル	
名前	任意（例：スマモバ、お客様のお名前など）
APN	phone-sim.com
ユーザー名	mvno
パスワード	mvno
認証タイプ	PAP or CHAP

間違えないように
入力してね！

生成されたプロファイルの「ラジオボタン」を選択します。ブラウザを起動してインターネットにつながることを確認したら完了。

プロファイル削除後のインストールは、Wi-Fi環境が必要となります。画面は見本です。
メニューの名称は機種・OSのバージョンによって異なる場合がございます。
お客様がお使いの端末によって異なる場合があります。

③ご利用開始

ご不明点は、公式サイトまたはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

表示価格は全て税抜です。

インフォメーション

ご契約に関する注意事項

※内容をご確認のうえ、お客様ご自身で下記チェックボックスにチェックを入れて下さい ☑

初期契約解除について

01.初期契約解除制度とは ☐

後日、郵送されるSmart Mobile Phone御契約通知書兼割賦契約書を受領した日から起算して、8日を経過するまでの間に初期契約解除をご申告いただいた場合、以下の事項が適用されます。

●解約事務手数料9,800円(税抜)を請求されることはありません。
●本制度適用までの期間ご利用いただきました基本料金の日割り分、登録事務手数料3,000円(税抜)、オプション料金等は回線契約ごとにご請求させていただきます。
●音声通話機能付プランをご契約のお客様がMNP転出にて本契約を解除する場合、MNP予約番号発行手数料3,000円(税抜)を回線契約ごとに請求させていただきます。なお、新規でのお申込みの場合、初期契約解除制度を用いてのMNP転出は、お断りしております。
●本制度の対象は電気通信役務のみとなります。携帯電話端末の売買契約(割賦契約も含む)をいただいた場合、残りの割賦金額は一括でご請求させていただきます。
●本制度の申請は、回線契約ごとに申請が必要となります。

02.初期契約解除制度の申請方法 ☐

カスタマーサポートセンターにてお受付いたします。
●カスタマーサポートセンター 0570-022-577(10:00〜18:00 年中無休)
詳しくはSmart Mobile Phone御契約通知書兼割賦契約書の"初期契約解除制度の案内"をご参照ください。

端末の割賦契約にあたっての注意事項

03.割賦契約について ☐

割賦購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品の端末価格を分割(割賦)して支払う形態をいいます。
お支払回数は36回となります。(分割払手数料は無料)分割支払金のご請求は、原則として、契約成立後から開始されます。

04.割賦の総支払額 ☐

●分割支払金 ＿＿＿＿＿＿ 円/月(税抜)　　●割賦支払総額 ＿＿＿＿＿＿ 円(税抜)

05.割賦支払期間中の解約について ☐

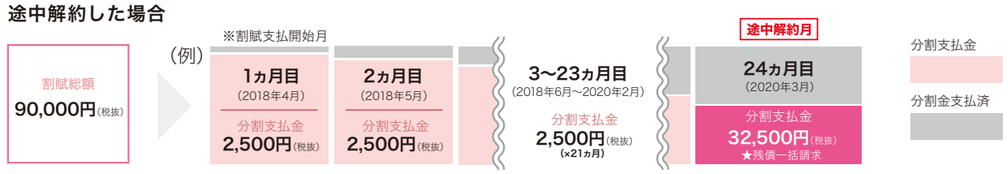
割賦契約期間中に解約された場合は残りの割賦金額を一括でお支払いただきます。

06.端末の分割支払金の考え方 ☐

端末は36回割賦支払となります。支払回数は選べません。月額の分割支払金は、お申し込み時にご選択いただきました金額となります。※下記端末代金・割賦支払開始月は一例となります。お客様の割賦支払開始月、分割支払金は、「Smart Mobile Phone御申込通知書 兼 割賦契約書」をご確認ください。

端末の分割代金お支払いイメージ

途中解約した場合



ご契約内容と通信品質に関する注意事項

07. ご契約プランについて ☐

お客様に最適な各種プランについて、ご提案・説明はありましたか。

お客様が選ばれたプランはこちらです。

チェック欄	プラン名	各種サービス内容
	音声通話付きSプラン	月間最大3GBまで高速データ通信が利用できます。
	音声通話付きMプラン	月間最大6GBまで高速データ通信が利用できます。
	音声通話付きLプラン	高速データ通信が3日間3GBまで利用できます。(通信制限詳細については、「12.通信制限について」をご参照ください。)
	データ専用LLプラン	1日3GBまで高速データ通信が利用できます。(通信制限詳細については、「12.通信制限について」をご参照ください。)

08. お支払総額について ☐

●月額基本料金※1		円/月(税抜)
●開始割引(最大12回)※1	-500	円/月(税抜)
●月々割引(最大36回)※1		円/月(税抜)
●スマホセット割引(最大36回)※1※2		円/月(税抜)
●端末代金分割支払金(36回)		円/月(税抜)
●ユニバーサルサービス料※3		円/月(税抜)
●登録事務手数料(初月のみ1回)	3,000	円/月(税抜)

●その他オプションなど

オプション名:	円/月(税抜)
オプション名:	円/月(税抜)
オプション名:	円/月(税抜)

月額お支払い合計 ＿＿＿＿＿＿ 円/月(税抜)

※1.「月額基本料金」「開始割」「月々割」「スマホセット割」は初月のみ日割り計算になります。
※2.「スマホセット割」は、データLLプランの料金に適用されます。同一会員での音声プランが解約になった場合、適用除外となります。
※3.「ユニバーサルサービス料」は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、制度に係る負担金の変更があったときは料金を見直します。

09. 最低利用期間について ☐

スマモバの最低利用期間はサービス提供開始当月を含む24ヶ月(※)です。ご利用開始月から24ヶ月以内にご解約をされた場合は1回線契約につき解約事務手数料9,800円(税抜)のお支払いが必要となります。25ヶ月以降、解約事務手数料はかかりません。
※サービス提供開始日の属する月を1ヶ月目とします。24ヶ月以降お客様よりお申し出がない限り自動で契約が継続されます。

10. 利用者が未成年の場合について ☐

18歳未満の方が使用される場合、フィルタリングサービスの内容を理解したうえで以下のいずれかをお申込時に選択いただきます。
●当社の指定するフィルタリングサービスに申込み頂きます。
●お客様自身の責任で適切に利用状況を把握し、他社サービスを申込、有効化していただきます。
●次のいずれかの理由によりフィルタリングサービスに加入しません。①本人が仕事をしており、加入すると支障がでるため

11. 通信速度について ☐

本サービスのLTE通信速度は、NTTドコモ等、3大キャリアの通信速度とは異なります。
本サービスのLTE通信速度は、ベストエフォート方式(技術規格上最大値)であり、重要事項説明書に記載されている通信速度を保証するものではありません。

表示価格は全て税抜です。

ご契約内容と通信品質に関する注意事項

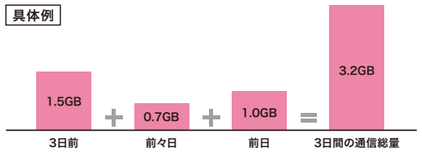
12. 通信制限について

音声通話付きLプランを御契約のお客様

前日、前々日、3日前のご利用通信総量が3GB以上となった場合、制限対象とさせていただきます。深夜0時頃に制限が開始され、前日、前々日、3日前のご利用通信総量が3GB以下になった場合、深夜0時頃に解除されます。制限中の速度は200kbps以下になります。

右記の例では、3日間の通信総量が3GBを超過していますので、深夜0時頃に制限が入ります。翌日の使用量が0.5GBだった場合、3日間の通信総量は2.2GBになりますので、翌々日の深夜0時頃に制限が解除されます。

具体例



★音声通話付きLプラン以外のプランについては、3日制限はございません。

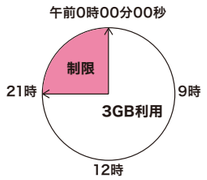
※仕様の詳細は、「重要事項説明書」または、後日送付いたします「Smart Mobile Phone 御契約通知書 兼 割賦契約書」をご参照ください。

データ専用LLプランを御契約のお客様

1日※の通信データ量が3GBを超えた場合、当日の通信速度が午後11時59分59秒まで送受信最大200kbpsになります。翌日深夜0時頃に制限が解除されます。※日本時間で午前0時00分00秒～午後11時59分59秒までを1日とする。

右記の例では、当日21時頃に当日の通信総量が3GBを超過していますので、当日21時頃に制限が入ります。翌日の深夜0時頃に制限が解除されます。

具体例



13.通信エリアについて

ご利用予定の場所が、サービス提供エリア内であることを必ずご確認ください。
●音声通話付きS･M･Lプラン
本サービスの通信エリアはNTTドコモのXi®エリア、FOMA®エリアに準じます。
対応エリアの確認方法はNTTドコモのホームページからご確認ください。(https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/)
●データ専用LLプラン
本サービスの通信エリアはソフトバンクのエリアに準じます。対応エリアの確認方法はソフトバンクのホームページからご確認ください。
(http://www.softbank.jp/mobile/network/area/map/)

14.お問合わせ先について

少しでも不安があった場合は必ず下記販売代理店、カスタマーサポートセンターまでご相談ください。

電気通信事業者及び割賦販売業者

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社
届出番号(電気通信事業者)：第A-27-14424号

カスタマーサポートセンター

受付時間10:00～18:00(年中無休)

0570-022-577

※通話料金は、お客様のご負担となります。公衆電話、非通知設定の電話、プリペイド式携帯電話、一部のIP電話、国際電話からはご利用いただけません。

公式ホームページ・マイページ

https://smamoba.jp/

届出媒介等業務受託者(販売代理店)

名称または店舗名

代理店届出番号：第　　号

連絡先・受付時間

販売担当者氏名

ご利用料金やご契約内容の確認・変更のお手続きは、「スマモバマイページ」へ

マイページからご契約内容などの確認ができるよ！

- ●会員情報
- ●ご契約情報
- ●データ通信量
- ●ご請求情報
- ●お得なクーポンサイト
- ●スマモバポイント

ご契約内容などの変更ももちろん可能です！

- ●会員情報の変更
- ●プランのご契約内容変更
- ●コンテンツのご契約内容変更
- ●MNP転出など各種申請

申請方法はこちら

プランのご契約内容変更、オプションのご契約内容変更、お客様だけの特典申請など各種申請が可能です。
「スマモバマイページ」トップページ→
「契約情報」をクリック

通話料金はこちら

通話料金が850円以上の場合は、通話定額のご加入をおすすめします。
「スマモバマイページ」トップページ→「請求情報」→「ご請求額の金額をクリック」→「請求情報詳細」→従量課金(音声)をCheck!

ポイントの確認はこちら

貯まったポイントは、お客様の月額料金にあてることが可能です。所持ポイントやポイント取得履歴、ポイント使用履歴をご確認いただけます。
「スマモバマイページ」トップページ→
「ポイント確認」をクリック

ホーム画面に追加または
ブックマークをお願いします。

『スマモバマイページ』
https://sim-entry.jp/app/login.php

会員ID：

スマモバマイページのご利用には、会員IDが必要です。
忘れないようにメモをしておきましょう。

表示価格は全て税抜です。