



# 故障かな?と思う前に



設定の変更などで解決できる場合があります。まずはこちらをお試しく下さい。

圏外

または

3G



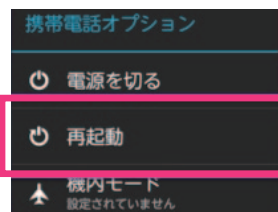
4G

または

LTE

## 1. 端末の再起動

端末により操作が異なります。

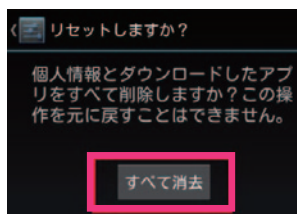


※端末により操作方法が異なります。  
詳しくは取扱説明書をご確認ください。

この方法で改善されない場合は

## 2. 端末のリセット

端末により操作が異なります。



※データが初期化される場合がございます。  
詳しくは取扱説明書をご確認ください。

## 1. SIMカードを挿しなおす



※SIMカードに汚れの付着が無いご確認ください。

この方法で改善されない場合は

## 2. Wi-Fiを接続中の端末を再起動

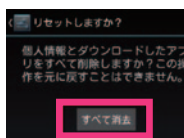
端末の取扱説明書をご確認ください。



この方法で改善されない場合は

## 3. 端末をリセット

端末により操作が異なります。



※データが初期化される場合がございます。  
詳しくは取扱説明書をご確認ください。

この方法で改善されない場合は



下記へアクセスし手順に沿ってAPN設定をお願いいたします。

<https://smamoba.jp/apnset/>



上記方法でも改善されない場合は  
こちらまでお問い合わせください。



0570-022-577

営業時間 10:00~18:00 (年末年始を除く)