

平成 30 年 12 月 14 日

お客様各位

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

ZTE 製品 BladeV6 及び BladeV580 をご利用のお客様へ

いつもスマモバをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社取り扱いの一部の端末について以下の事象を確認しております。

対象のお客様にはご迷惑・ご不便をおかけし申し訳ございません。

本事象が発生しましたら ZTE 社コールセンターまでご連絡をお願い致します。

1. 対象の端末

ZTE 製品 BladeV6

ZTE 製品 BladeV580

2. 事象

対象の端末において、LTE 回線の利用が不可もしくは不安定になる事象が発生しております。

3. 発生の起因

弊社の回線である docomo 社の通信基地局を全国で順次アップデートしておりますが、本アップデートに
対象機種[※]の通信部材が対応できていないことが影響しております。

※本事象の原因解明と解消については、メーカーである ZTE 社にて実施頂いております。

4. 事象発生時のご連絡先

ZTE 社、コールセンターまでお問い合わせください。

通信端末の補填、代替機の発送手配を順次実施させていただきます。

ZTE 社コールセンター 0120-978-257（営業時間 10：00～18：00）