

# アンケート調査について

当サイトでは「格安SIM」を実際に利用したことがある方にアンケートを実施しました。アンケート結果の詳細は下記の通りです。

## アンケート調査の概要

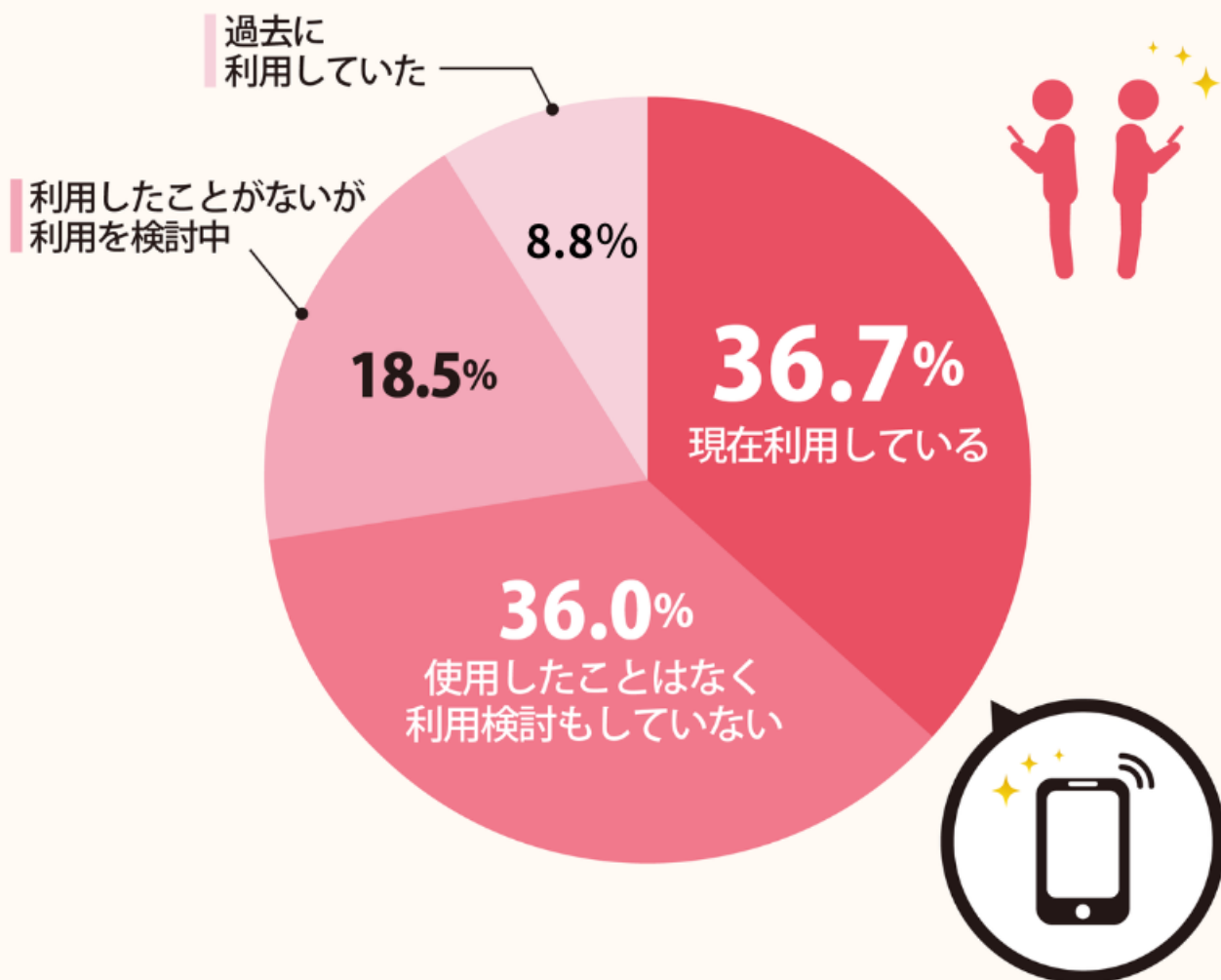
|        |                                    |
|--------|------------------------------------|
| 調査概要   | 格安SIMに関するアンケート                     |
| 調査方法   | ファストアスク（株式会社ジャストシステム運営）でアンケート調査を実施 |
| 調査対象   | 格安SIMの利用経験がある20歳以上の方               |
| サンプル数  | 316名（男性153名・女性163名）                |
| 調査実施期間 | 2021年12月13日～                       |
| 調査対象地域 | 日本                                 |

## 格安SIMに関するアンケート調査結果

Q1.あなたは現在格安SIMを利用している、もしくはこれまでに利用したことがありますか？



あなたは現在格安SIMを利用している、  
もしくはこれまでに利用したことがありますか？

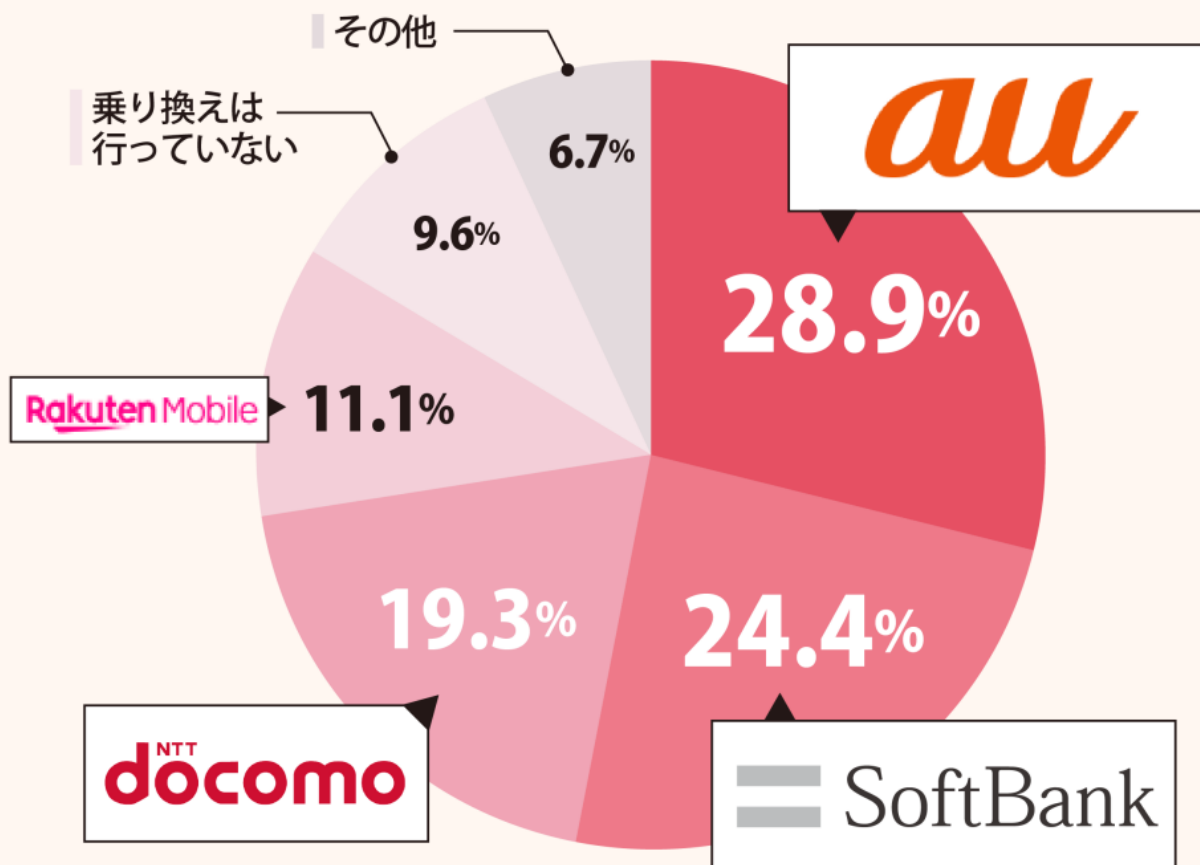


| 格安SIMを契約したことがあるか？    | 割合    |
|----------------------|-------|
| 現在利用している             | 36.7% |
| 使用したことがなく、利用検討もしていない | 36.0% |
| 利用したことがないが、利用を検討中    | 18.5% |
| 過去に利用していた            | 8.8%  |

Q2.どの携帯キャリアから格安SIMに乗り換えましたか？

# Q

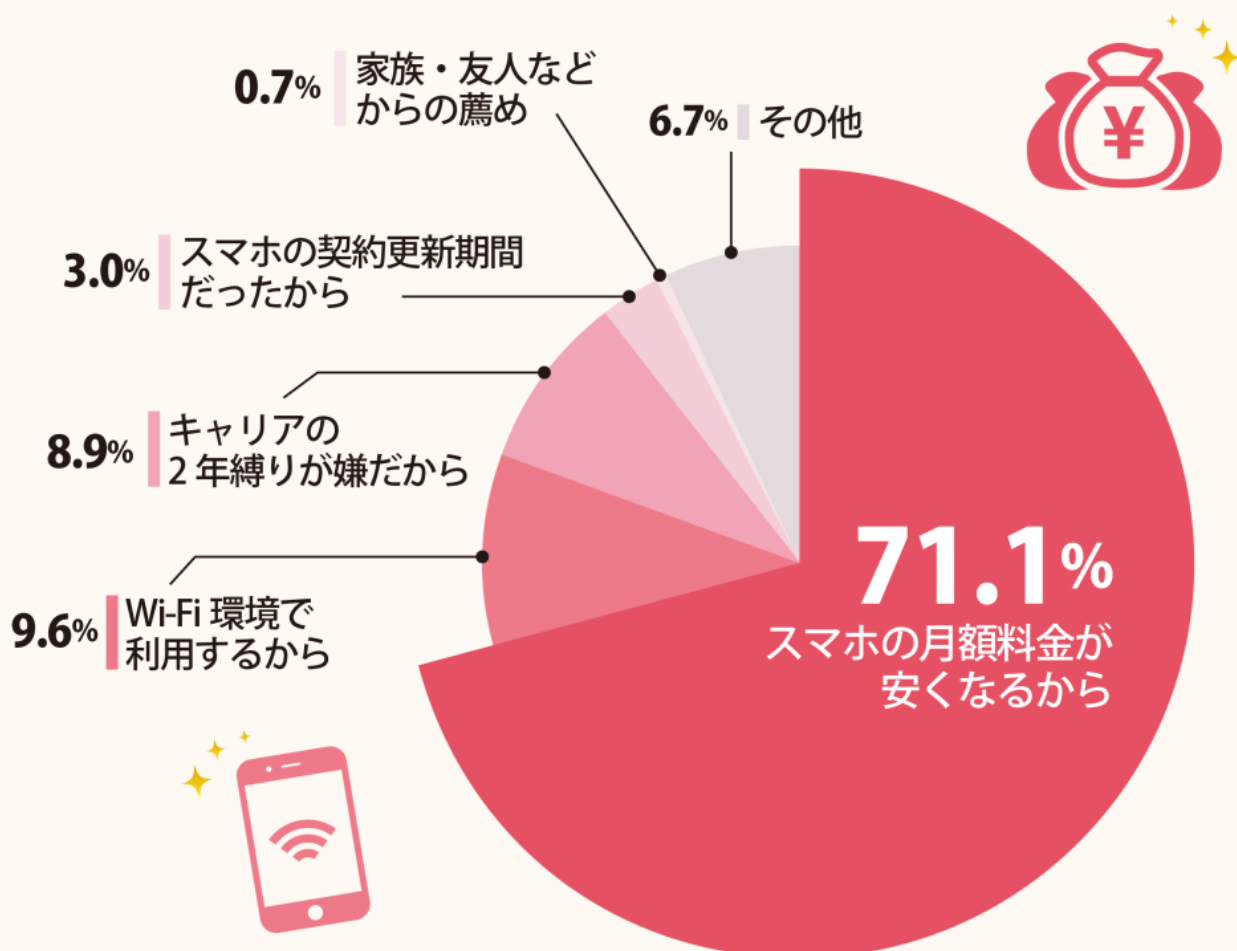
## どの携帯キャリアから格安SIMに乗り換えましたか？ (直近の乗り換えたものであてはまるものをお選びください)



| どの携帯キャリアから格安SIMに乗り換えたか | 割合    |
|------------------------|-------|
| au                     | 28.9% |
| ソフトバンク                 | 24.4% |
| docomo                 | 19.3% |
| 楽天モバイル                 | 11.1% |
| 乗り換えは行っていない            | 9.6%  |
| その他                    | 6.7%  |

### Q3.格安SIMにした理由は何ですか？

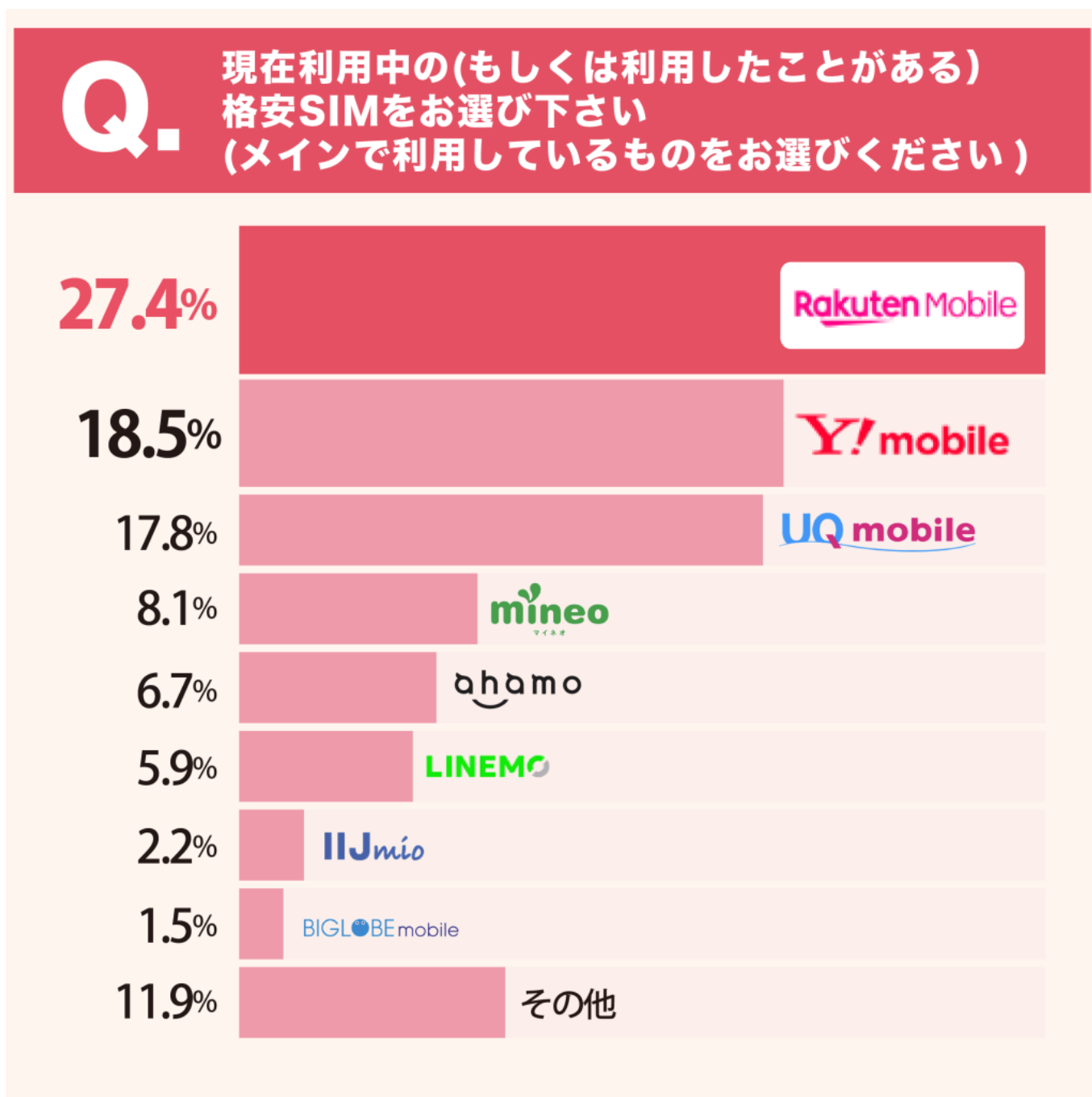
## Q ■ 格安SIMにした理由は何ですか？ （最もあてはまる理由をお選びください）



| 格安SIMにした理由      | 割合    |
|-----------------|-------|
| スマホの月額料金が安くなるから | 71.1% |
| Wi-Fi環境で利用するから  | 9.6%  |
| キャリアの2年縛りが嫌だから  | 8.9%  |
| スマホの契約更新期間だったから | 3.0%  |

|              |      |
|--------------|------|
| 家族・友人などからの薦め | 0.7% |
| その他          | 6.7% |

#### Q4.現在利用中の（もしくは利用していた）格安SIMを選んでください



| 現在利用中（もしくは利用していた）格安SIMは？ | 割合    |
|--------------------------|-------|
| 楽天モバイル                   | 27.4% |

|             |       |
|-------------|-------|
| Y!モバイル      | 18.5% |
| UQモバイル      | 17.8% |
| mineo       | 8.1%  |
| ahamo       | 6.7%  |
| LINEMO      | 5.9%  |
| IIJmio      | 2.2%  |
| BIGLOBEモバイル | 1.5%  |
| その他         | 11.9% |

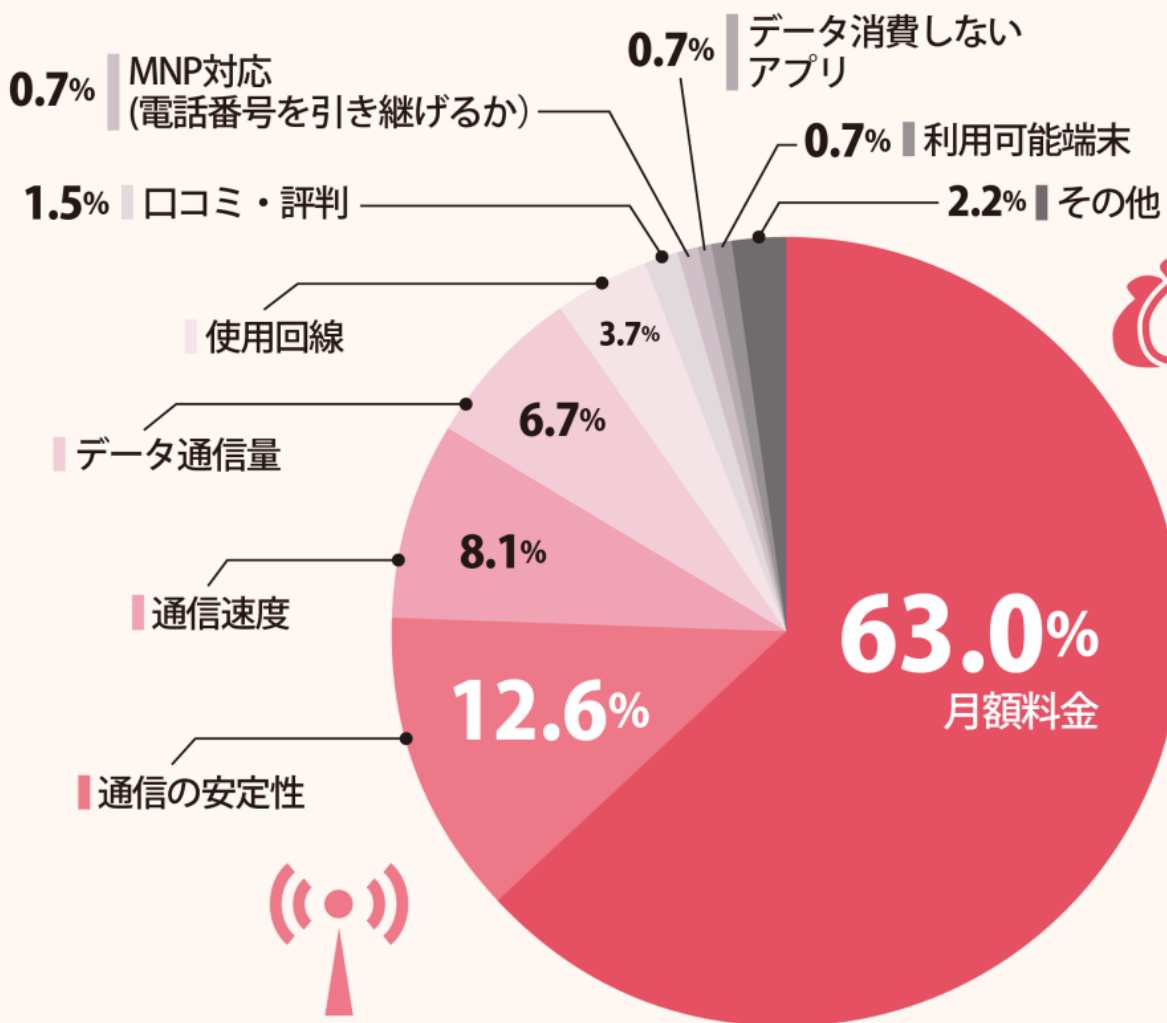
---

**Q5.格安SIMを選ぶ際に最重視するポイントはなんですか？**

---



## 格安SIMを選ぶ際に最重視するポイントは なんですか？



| 格安SIMを選ぶ際に重要視するポイントは？ | 割合    |
|-----------------------|-------|
| 月額料金                  | 63.0% |
| 通信の安定性                | 12.6% |
| 通信速度                  | 8.1%  |
| データ通信量                | 6.7%  |
| 使用回線                  | 3.7%  |
| 口コミ・評判                | 1.5%  |

|                    |      |
|--------------------|------|
| MNP対応（電話番号を引き継げるか） | 0.7% |
| データ消費しないアプリ        | 0.7% |
| 利用可能端末             | 0.7% |
| その他                | 2.2% |


Q6.格安SIMを利用して最もデメリットに感じる点は何ですか？

**Q** ■ 格安SIMを利用して最もデメリットに感じる点は何ですか？


31.1%

ネットに繋がりにくい時がある 


28.1%

特になし 


11.9%

キャリアメール (@docomo.ne.jp など) が使えない 


5.9%

そこまで月額料金が安くならなかった 


4.4%

使いたい端末に対応していなかった 


4.4%

データ容量が不足通信速度にかかってしまう 


4.4%

端末の性能がよくない 

3.0%

LINEのID検索ができない 

2.2%

サポート体制が十分ではない 

4.4%

その他



| 格安SIMを利用していてデメリットに感じることは？     | 割合    |
|-------------------------------|-------|
| ネットに繋がりにくい時がある                | 31.1% |
| 特になし                          | 28.1% |
| キャリアメール（@docomo.ne.jpなど）が使えない | 11.9% |
| そこまで月額料金が安くならなかった             | 5.9%  |
| 使いたい端末に対応していなかった              | 4.4%  |
| データ容量が不足通信速度にかかってしまう          | 4.4%  |
| 端末の性能がよくない                    | 4.4%  |
| LINEのID検索ができない                | 3.0%  |
| サポート体制が十分ではない                 | 2.2%  |
| その他                           | 4.4%  |

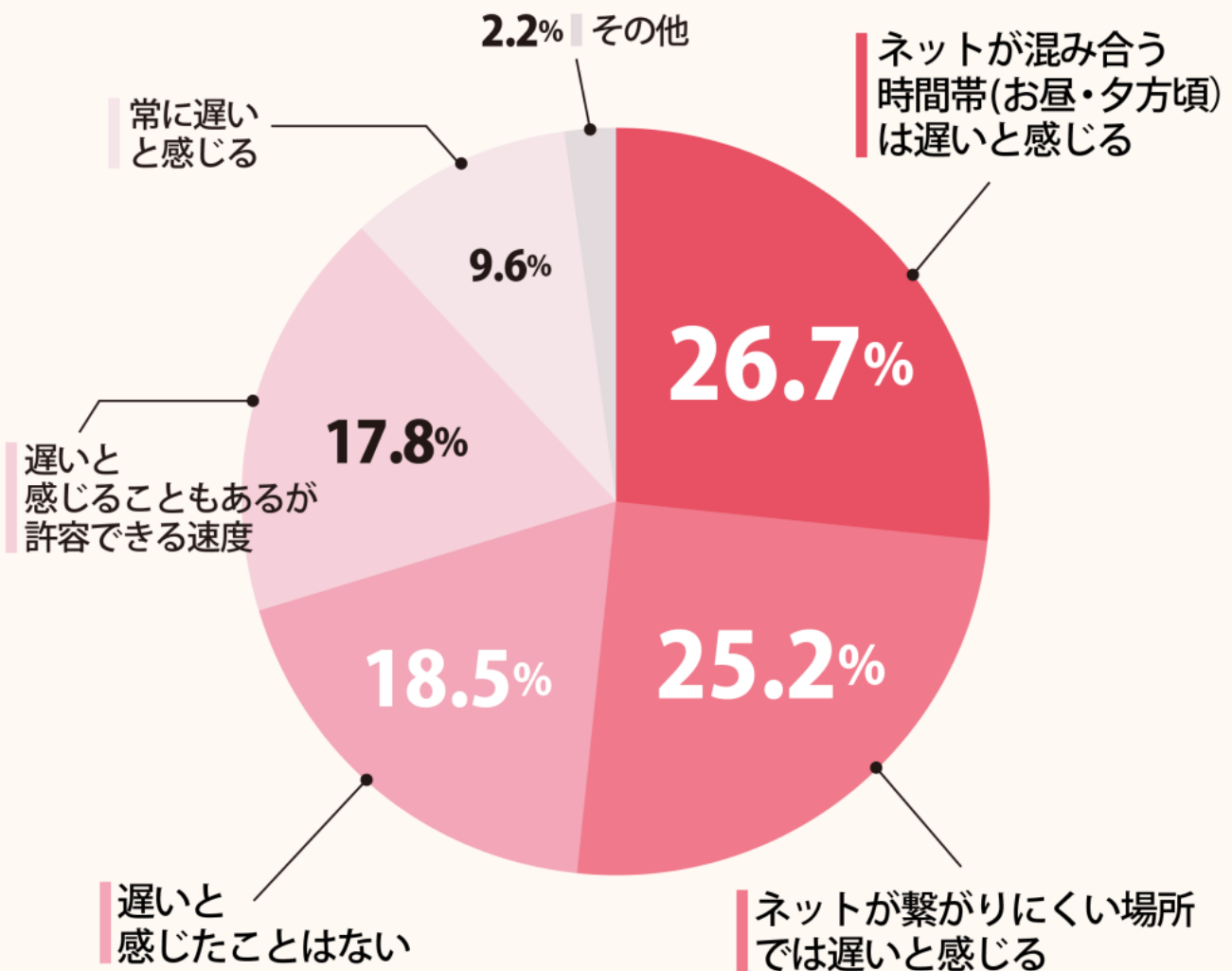
---

**Q7.格安SIMを利用していて通信速度が遅いと感じることはありますか？**

---



格安SIMを利用して通信速度が遅いと感じることはありますか？（最もあてはまるものをお選びください）



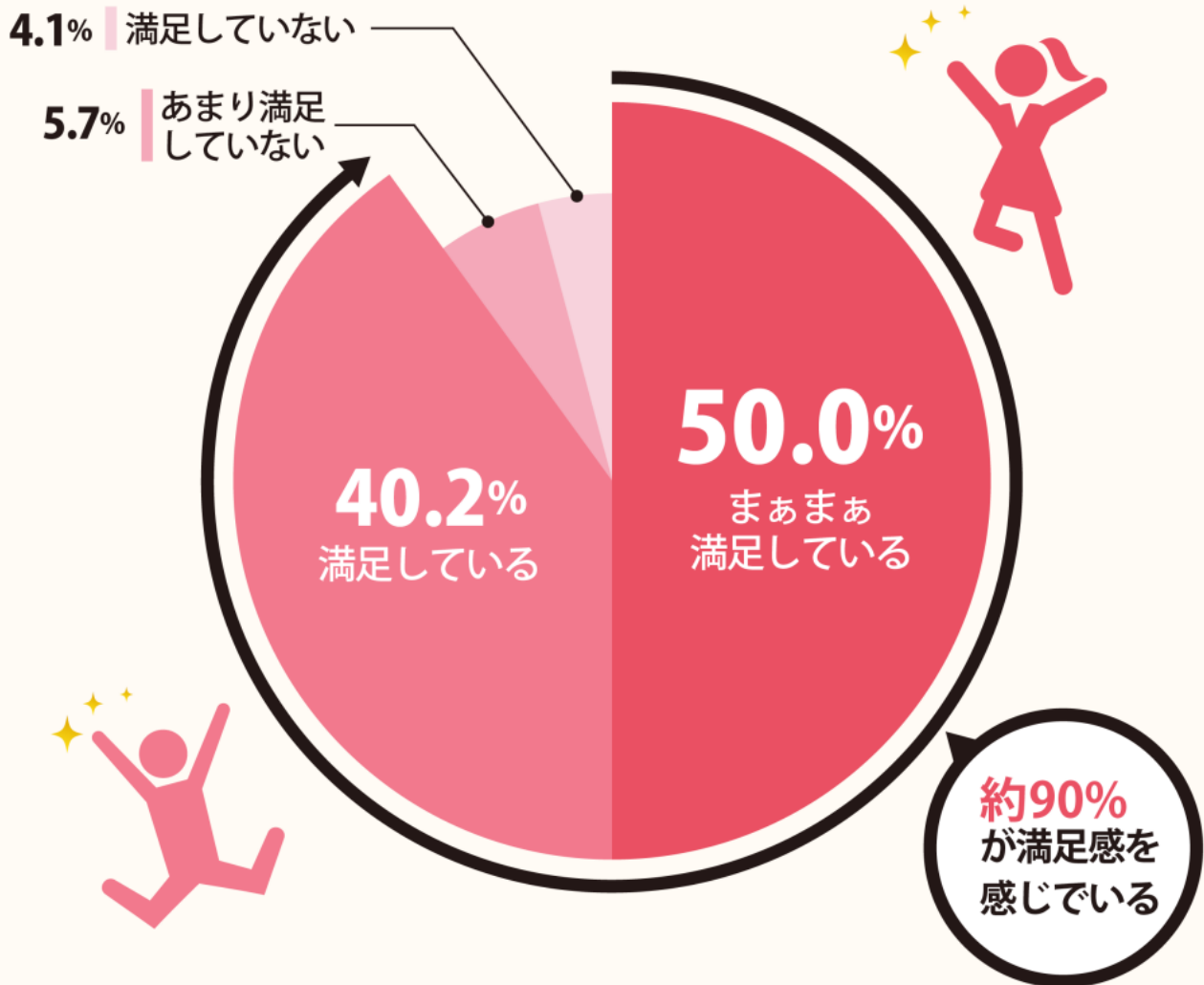
| 格安SIMを利用して通信速度が遅いと感じることはあるか？ | 割合    |
|------------------------------|-------|
| ネットが混み合う時間帯（お昼、夕方頃）は遅いと感じる   | 26.7% |
| ネットが繋がりにくい場所では遅いと感じる         | 25.2% |
| 遅いと感じたことはない                  | 18.5% |
| 遅いと感じることもあるが許容できる速度          | 17.8% |
| 常に遅いと感じる                     | 9.6%  |

その他

2.2%

## Q8. 格安SIMに乗り換えてよかったですか？

### Q. 格安SIMに乗り換えてよかったですか？



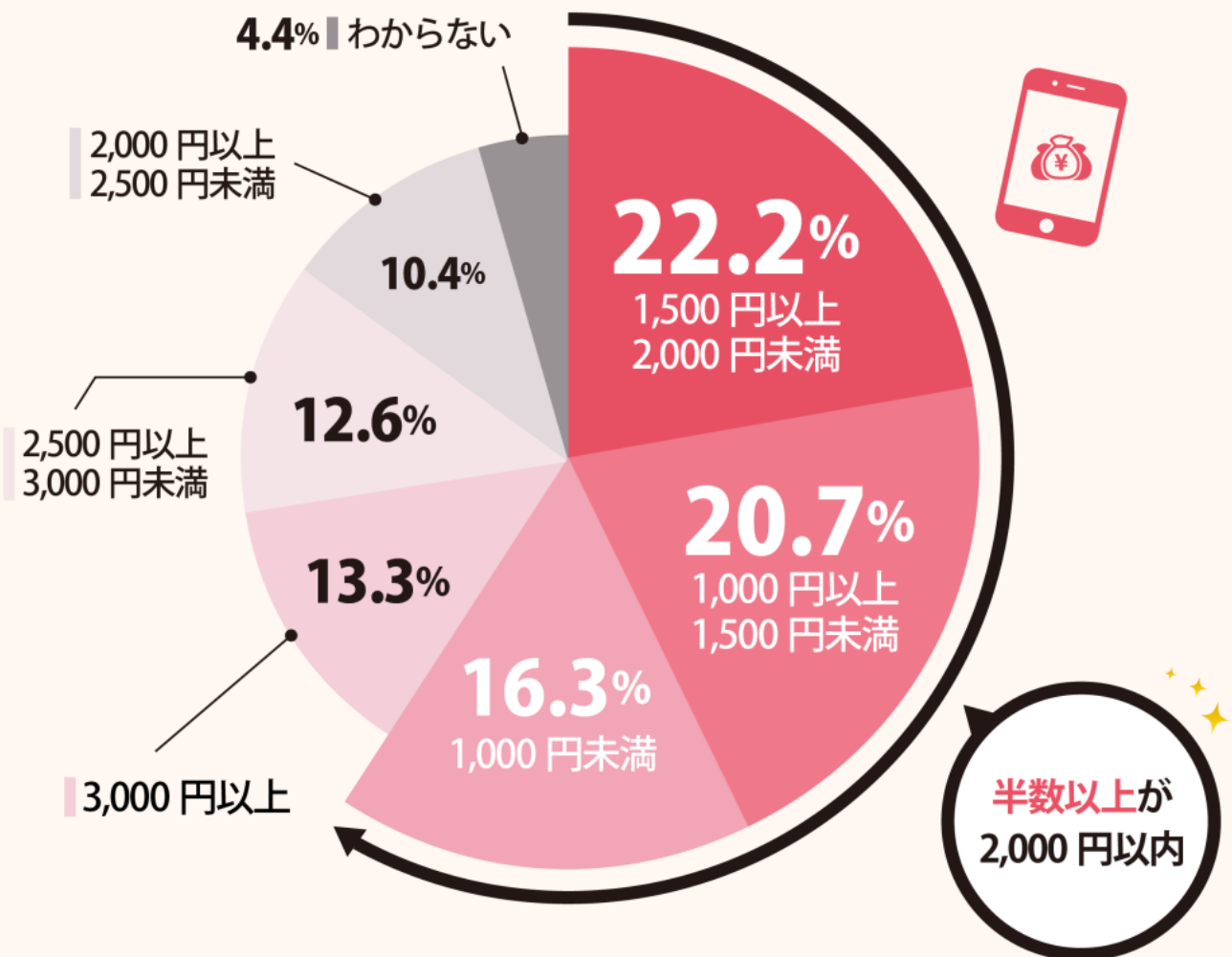
| 格安SIMに乗り換えてよかったですか？ | 割合    |
|---------------------|-------|
| まあまあ満足している          | 50.0% |
| 満足している              | 40.2% |
| あまり満足していない          | 5.7%  |

満足していない

4.1%

Q9.格安SIMを利用している1ヶ月あたりの平均スマホ料金を教えてください。

**Q** ■ 格安SIMを利用している1ヶ月あたりの平均スマホ料金を教えてください。



格安SIMを契約したことがあるか？

割合

1,500円以上2,000円未満

22.2%

1,000円以上1,500円未満

20.7%

|                  |       |
|------------------|-------|
| 1,000円未満         | 16.3% |
| 3,000円以上         | 13.3% |
| 2,500円以上3,000円未満 | 12.6% |
| 3,000円以上         | 10.4% |
| わからない            | 4.4%  |

## Q10. 月の平均データ通信量どのくらいですか？

### Q. 月の平均データ通信量どのくらいですか？

**23.7%**

**1GB 以上 3GB 未満**

**16.3%**

3GB 以上 5GB 未満

**12.6%**

5GB 以上 7GB 未満

**11.9%**

1GB 未満

**8.1%**

20GB 以上

**5.9%**

9GB 以上 10GB 未満

**5.2%**

7GB 以上 9GB 未満

**5.2%**

10GB 以上 15GB 未満

**4.4%**

15GB 以上 20GB 未満

**6.7%**

わからない

| 月の平均データ通信量は？ | 割合    |
|--------------|-------|
| 1GB以上3GB未満   | 23.7% |
| 3GB以上5GB未満   | 16.3% |
| 5GB以上7GB未満   | 12.6% |
| 1GB未満        | 11.9% |
| 20GB以上       | 8.1%  |
| 9GB以上10GB未満  | 5.9%  |
| 7GB以上9GB未満   | 5.2%  |
| 10GB以上15GB未満 | 5.2%  |
| 15GB以上20GB未満 | 4.4%  |
| わからない        | 6.7%  |

---

## Q11.スマホを最も何に使いますか？

---

# Q. スマホを最も何に使いますか？

32.6%

インターネット検索・閲覧 🔍

19.3%

Twitter、Instagram、FacebookなどのSNS 📱

10.4%

動画の視聴 🎬

8.1%

メッセージ・メールのやりとり 💬

6.7%

ニュースや天気のチェック ☀️

4.4%

通話 📞

4.4%

お小遣い・副業などの仕事作業 💰

3.0%

音楽・ラジオなどを聴く 🎵

3.0%

ゲーム 🎴

2.2%

ネットショッピング 🛒

1.5%

勉強 📖

1.5%

地図・ナビゲーション 📍

0.7%

写真・動画の撮影 📷

2.2%

その他

| スマホを最も何に使うか？                     | 割合    |
|----------------------------------|-------|
| インターネット検索・閲覧                     | 32.6% |
| Twitter、Instagram、FacebookなどのSNS | 19.3% |
| 動画の視聴                            | 10.4% |
| メッセージ・メールのやりとり                   | 8.1%  |
| ニュースや天気のチェック                     | 6.7%  |
| 通話                               | 4.4%  |

|                   |      |
|-------------------|------|
| お小遣い稼ぎ・副業などの仕事の作業 | 4.4% |
| 音楽・ラジオなどを聴く       | 3.0% |
| ゲーム               | 3.0% |
| ネットショッピング         | 2.2% |
| 勉強                | 1.5% |
| 地図・ナビゲーション        | 1.5% |
| 写真・動画の撮影          | 0.7% |
| その他               | 2.2% |

---

## Q12.各格安SIMの印象をお答えください

---



# Q.

## 各格安 SIM の印象をお答えください。

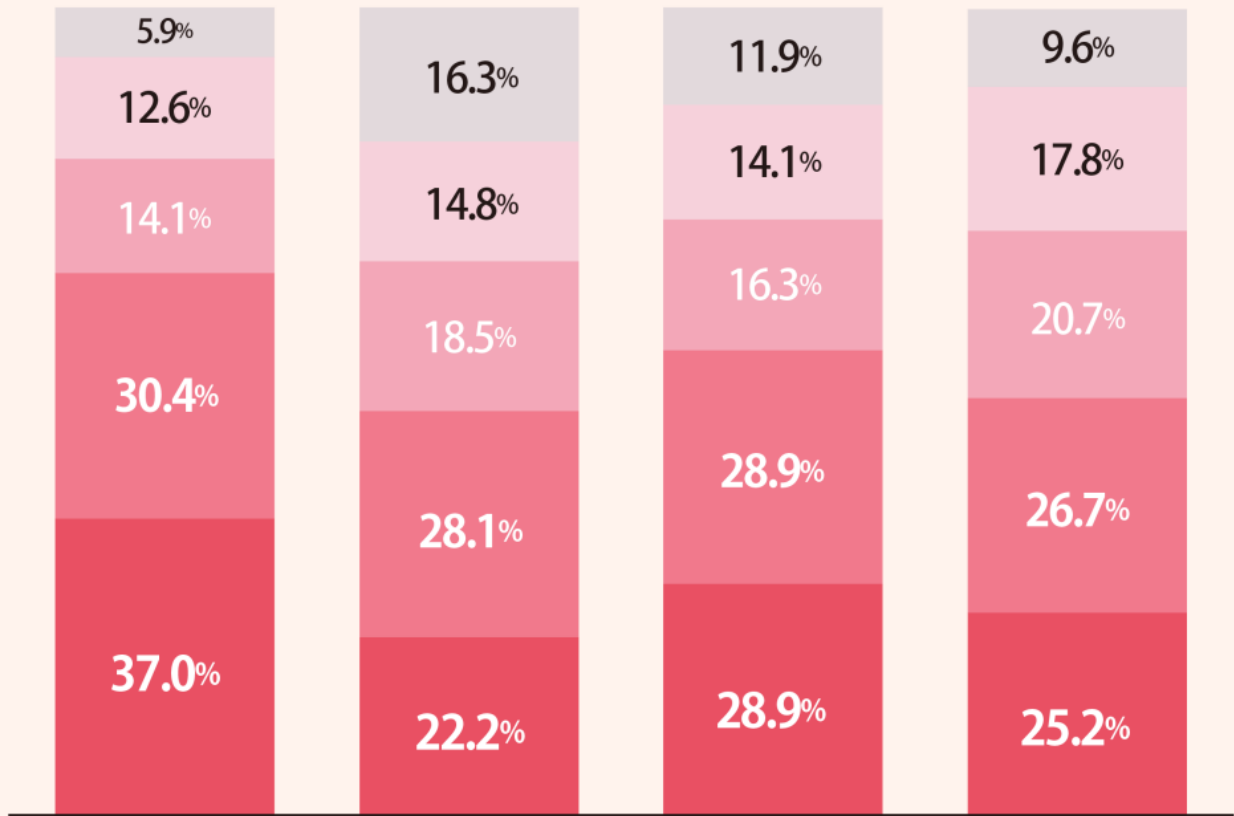
(すでに利用している方は各会社のイメージにあてはまるものをお選びください)

Rakuten Mobile

mineo  
マイネオ

UQ mobile

Y! mobile



■ 利用してみたい ■ どちらかと言えば利用してみたい

■ あまり利用したいと思わない ■ 利用したいと思わない ■ よく知らない

| 楽天モバイルの印象は？     | 割合    |
|-----------------|-------|
| 利用してみたい         | 37.0% |
| どちらかと言えば利用してみたい | 30.4% |
| あまり利用したいと思わない   | 14.1% |
| 利用したいと思わない      | 12.6% |
| よく知らない          | 5.9%  |

| mineoの印象は？ | 割合 |
|------------|----|
|------------|----|

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 利用してみたい         | 22.2% |
| どちらかと言えば利用してみたい | 28.1% |
| あまり利用したいと思わない   | 18.5% |
| 利用したいと思わない      | 14.8% |
| よく知らない          | 16.3% |

| UQモバイルの印象は？     | 割合    |
|-----------------|-------|
| 利用してみたい         | 28.9% |
| どちらかと言えば利用してみたい | 28.9% |
| あまり利用したいと思わない   | 16.3% |
| 利用したいと思わない      | 14.1% |
| よく知らない          | 11.9% |

| Y!モバイルの印象は？     | 割合    |
|-----------------|-------|
| 利用してみたい         | 25.2% |
| どちらかと言えば利用してみたい | 26.7% |
| あまり利用したいと思わない   | 20.7% |
| 利用したいと思わない      | 17.8% |
| よく知らない          | 9.6%  |

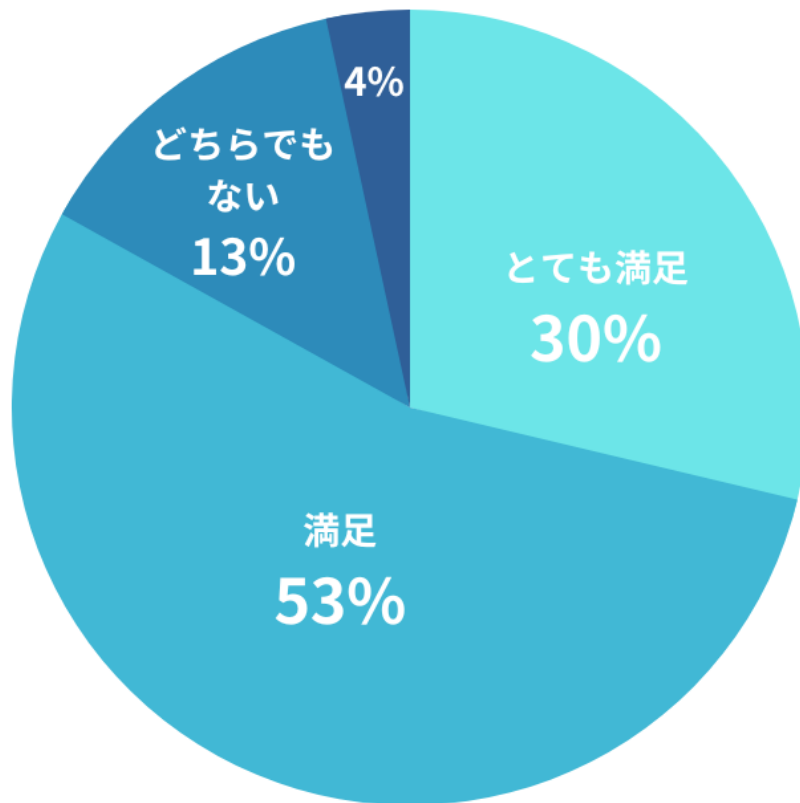
## 格安SIMごとのアンケート調査結果

# LINEMO

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-LINEMOユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査              |
| 調査対象者数 | 30人                           |
| 調査実施期間 | 2023年9月                       |
| 調査対象地域 | 日本                            |

## LINEMOの満足度は？

---



| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 30%   |

|         |     |
|---------|-----|
| 満足      | 53% |
| どちらでもない | 13% |
| やや不満    | 4%  |

## LINEMOのメリットは？

---

| メリットと感ずること       | 割合(%) |
|------------------|-------|
| 速度が速い            | 17%   |
| 利用料金が安い          | 63%   |
| LINEのデータ使用量が減らない | 17%   |
| ポイントが貯まる         | 3%    |

## LINEMOはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人       | 割合(%) |
|-----------------|-------|
| よくLINEを使う人      | 33%   |
| 料金を抑えたい人        | 47%   |
| ソフトバンクから乗り換えたい人 | 10%   |
| あまりギガを使わない人     | 10%   |

---

## 楽天モバイル

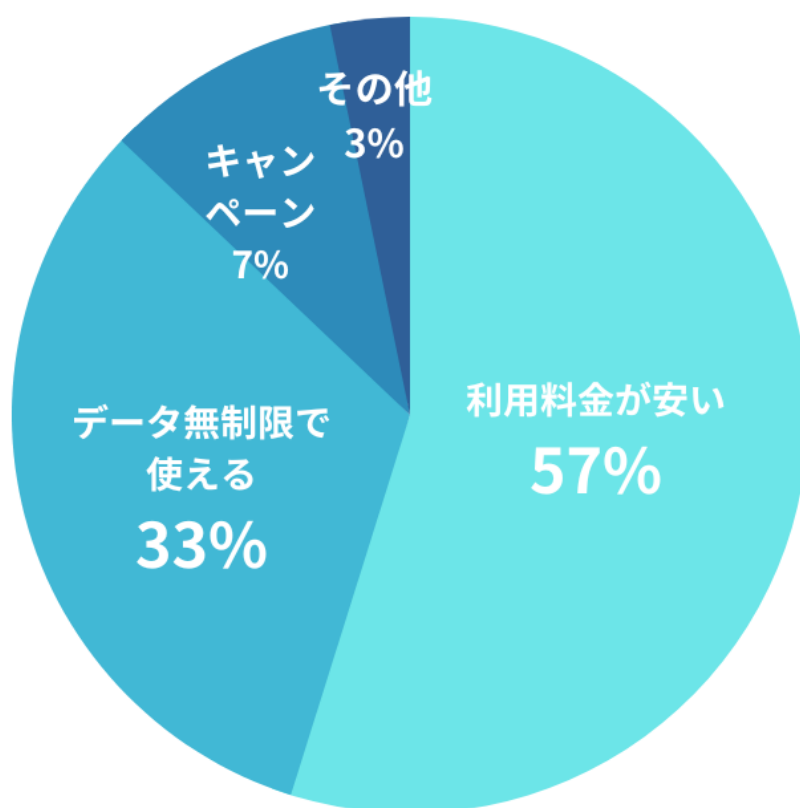
---

|      |   |
|------|---|
| 調査概要 | <a href="#">【3問の簡単解答！】MB-楽天モバイルユーザーにアンケート</a> |
|------|---|

|        |                  |
|--------|------------------|
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査 |
| 調査対象者数 | 30人              |
| 調査実施期間 | 2023年9月          |
| 調査対象地域 | 日本               |

## 楽天モバイルのメリットは？

---



| メリットだと感じること | 割合 (%) |
|-------------|--------|
| 利用料金が安い     | 57%    |
| データ無制限で使える  | 33%    |
| キャンペーン      | 7%     |

|     |    |
|-----|----|
| その他 | 3% |
|-----|----|

## 楽天モバイルの満足度は？

---

| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 20%   |
| 満足      | 57%   |
| どちらでもない | 20%   |
| その他     | 3%    |

## 楽天モバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人           | 割合(%) |
|---------------------|-------|
| 楽天ポイントを貯めたい人        | 33%   |
| データ通信量を使った分だけ支払いたい人 | 20%   |
| データ通信量を無制限利用したい人    | 33%   |
| よく通話する人             | 7%    |
| その他                 | 7%    |

---

## ahamo

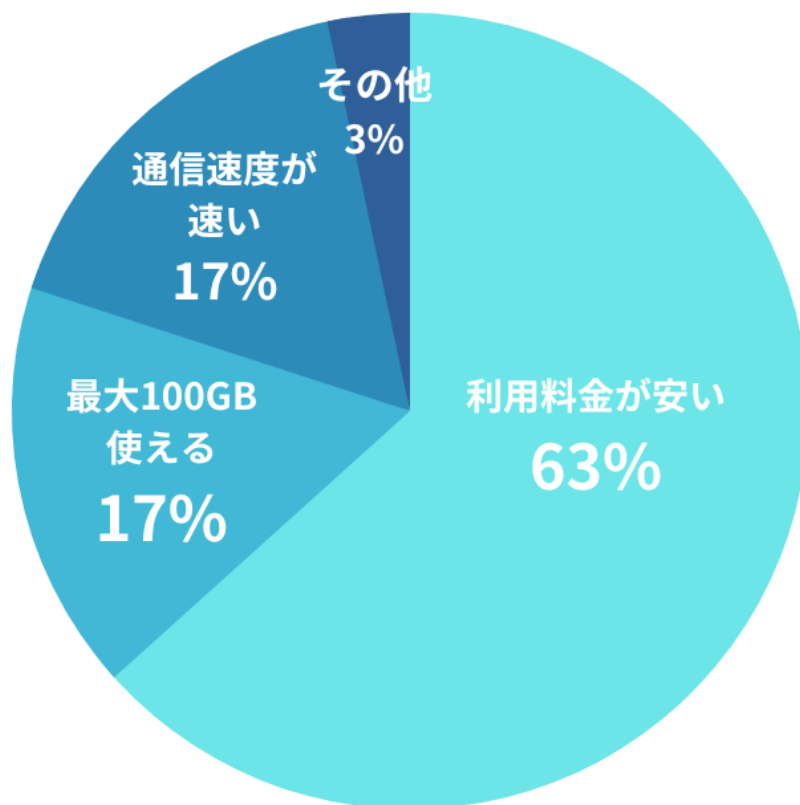
---

|      |  |
|------|--|
| 調査概要 | <a href="#">【3問の簡単解答！】MB-ahamoユーザーにアンケート</a> |
| 調査方法 | CroudWorksにて自主調査                             |

|        |         |
|--------|---------|
| 調査対象者数 | 30人     |
| 調査実施期間 | 2023年9月 |
| 調査対象地域 | 日本      |

## ahamoのメリットは？

---



| メリットだと感じること | 割合 (%) |
|-------------|--------|
| 利用料金が安い     | 63%    |
| 最大100GB使える  | 17%    |
| 通信速度が速い     | 17%    |
| その他         | 3%     |

## ahamoの満足度は？

---

| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 30%   |
| 満足      | 57%   |
| どちらでもない | 13%   |

## ahamoはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人    | 割合(%) |
|--------------|-------|
| ドコモ回線を使いたい人  | 53%   |
| データを大容量使いたい人 | 17%   |
| 料金を安くしたい人    | 30%   |

---

## UQモバイル

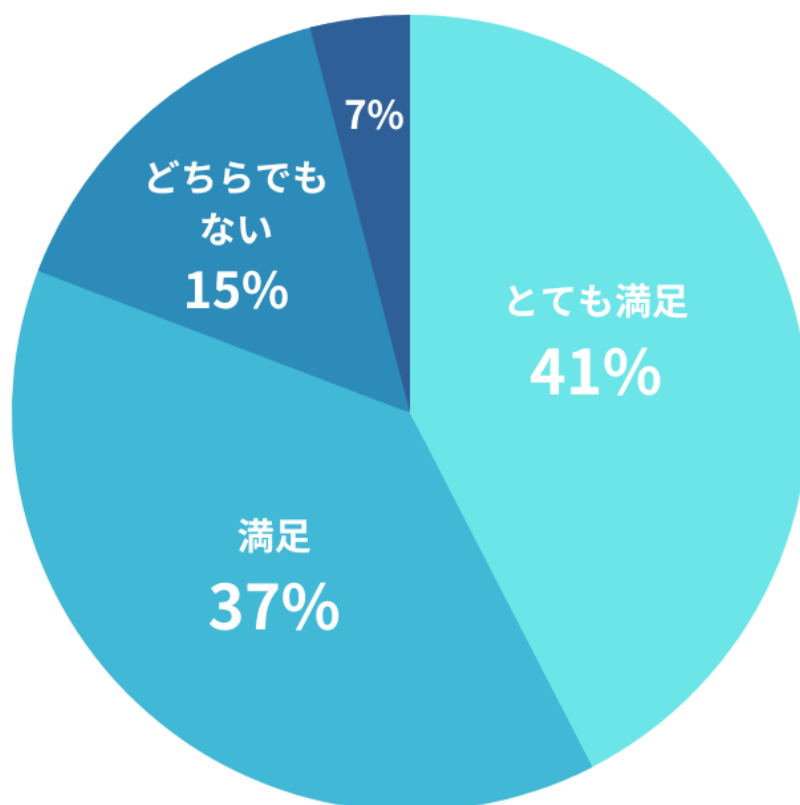
---

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-UQモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査              |
| 調査対象者数 | 30人                           |
| 調査実施期間 | 2023年9月                       |
| 調査対象地域 | 日本                            |

## UQモバイルの満足度は？

---





| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 41%   |
| 満足      | 37%   |
| どちらでもない | 15%   |
| その他     | 7%    |

### UQモバイルのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 通信速度が速い     | 11%   |
| 利用料金が安い     | 70%   |

|          |     |
|----------|-----|
| セット割が使える | 19% |
|----------|-----|

## UQモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人          | 割合(%) |
|--------------------|-------|
| au回線を使いたい人         | 30%   |
| auでんき・auひかりを使っている人 | 26%   |
| 今より料金を安くしたい人       | 44%   |

---

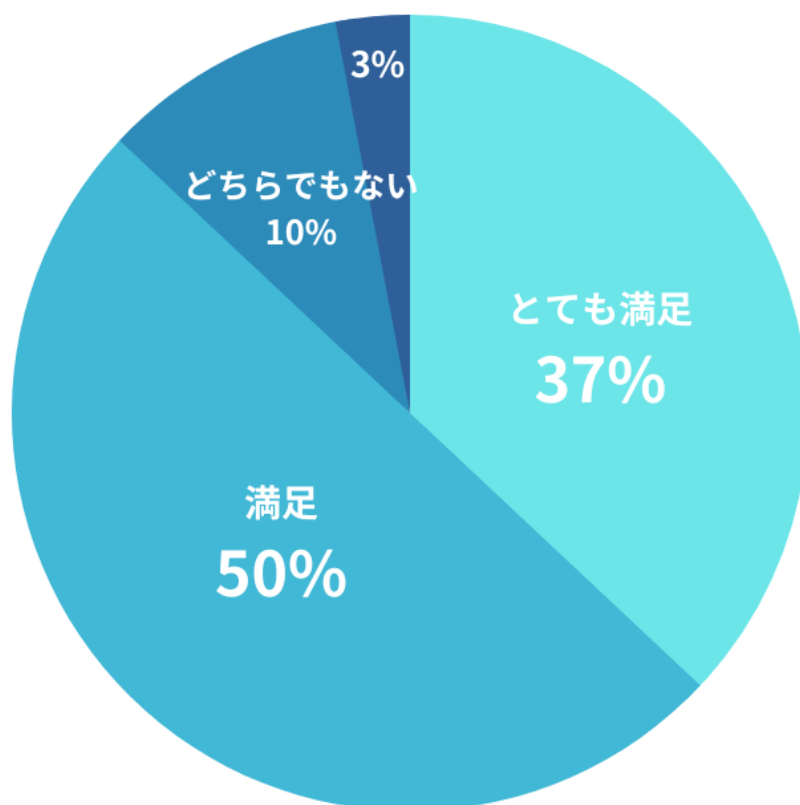
## mineo

---

|        |  |
|--------|--|
| 調査概要   | <a href="#">【3問の簡単解答！】MB-mineoユーザーにアンケート</a> |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                             |
| 調査対象者数 | 30人  |
| 調査実施期間 | 2023年9月                                      |
| 調査対象地域 | 日本   |

## mineoの満足度は？

---



| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 37%   |
| 満足      | 50%   |
| どちらでもない | 10%   |
| その他     | 3%    |

### mineoのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 通信速度が速い     | 17%   |
| 利用料金が安い     | 50%   |

|             |     |
|-------------|-----|
| 通話オプションを選べる | 20% |
| データ通信量を選べる  | 1%  |
| 通信量を繰越できる   | 7%  |
| その他         | 3%  |

## mineoはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人      | 割合(%) |
|----------------|-------|
| 月間のデータ通信量が少ない人 | 27%   |
| よく通話する人        | 23%   |
| 今より料金を安くしたい人   | 37%   |
| 通信回線を選びたい人     | 10%   |
| その他            | 3%    |

---

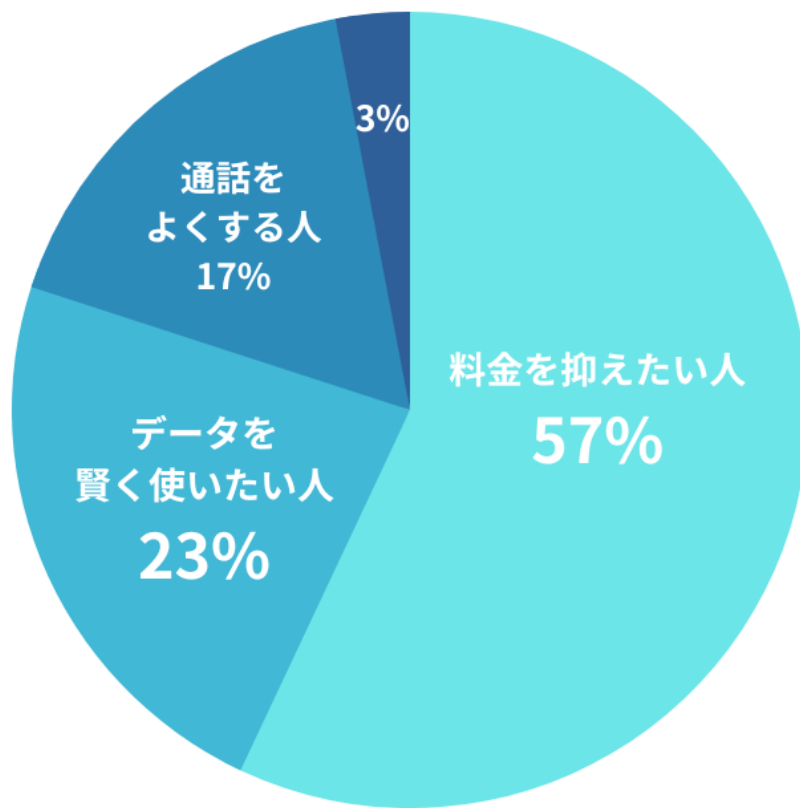
## IIJmio

---

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-IIJmioユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査              |
| 調査対象者数 | 30人                           |
| 調査実施期間 | 2023年9月                       |
| 調査対象地域 | 日本                            |

## IIJmioはどんな人におすすめ？

---



| おすすめだと思う人   | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 料金を抑えたい人    | 57%   |
| データを賢く使いたい人 | 23%   |
| 通話をよくする人    | 17%   |
| その他         | 3%    |

## IIJmioの満足度は？

---

| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 27%   |

|         |     |
|---------|-----|
| 満足      | 43% |
| どちらでもない | 23% |
| その他     | 7%  |

## IIJmioのメリットは？

---

| メリットだと感じること         | 割合(%) |
|---------------------|-------|
| 利用料金が安い             | 40%   |
| データ量を繰り越して使える       | 30%   |
| 速度が速い               | 20%   |
| 契約期間・解約金がない         | 7%    |
| 家族やグループでデータ量がシェアできる | 3%    |

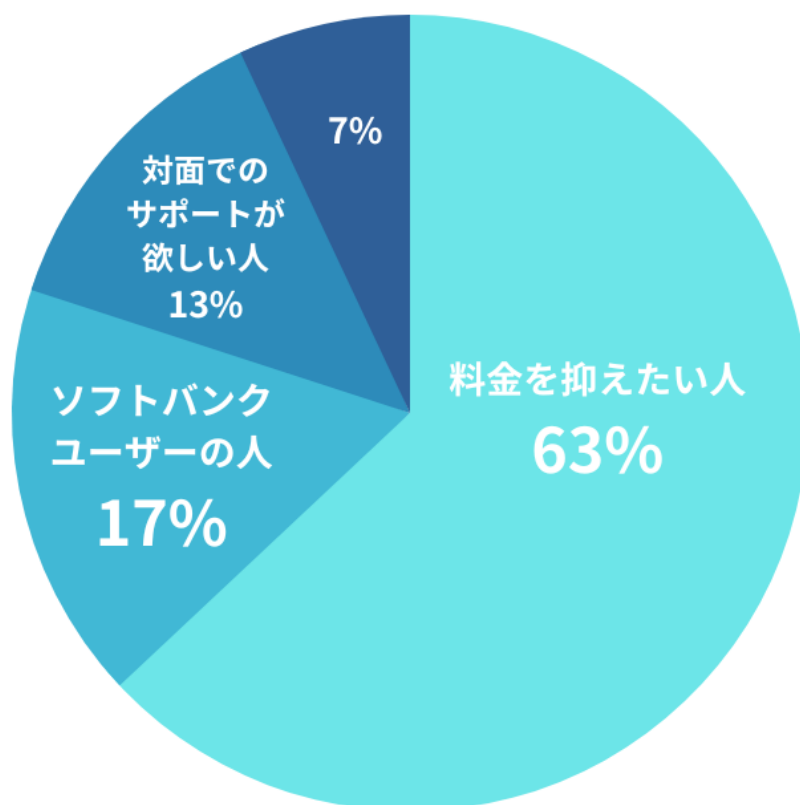
## Y!mobile

---

|        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-Y!mobileユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                |
| 調査対象者数 | 30人                             |
| 調査実施期間 | 2023年9月                         |
| 調査対象地域 | 日本                              |

## Y!mobilはどんな人におすすめ？

---



| おすすめだと思う人     | 割合(%) |
|---------------|-------|
| 料金を抑えたい人      | 63%   |
| ソフトバンクユーザーの人  | 17%   |
| 対面でのサポートが欲しい人 | 13%   |
| その他           | 7%    |

### Y!mobileの満足度は？

| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 34%   |
| 満足    | 33%   |

|         |     |
|---------|-----|
| どちらでもない | 23% |
| その他     | 10% |

## Y!mobileはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人     | 割合(%) |
|---------------|-------|
| 料金を抑えたい人      | 63%   |
| ソフトバンクユーザーの人  | 13%   |
| 対面でのサポートが欲しい人 | 17%   |
| あまりギガを使わない人   | 7%    |

## トーンモバイル

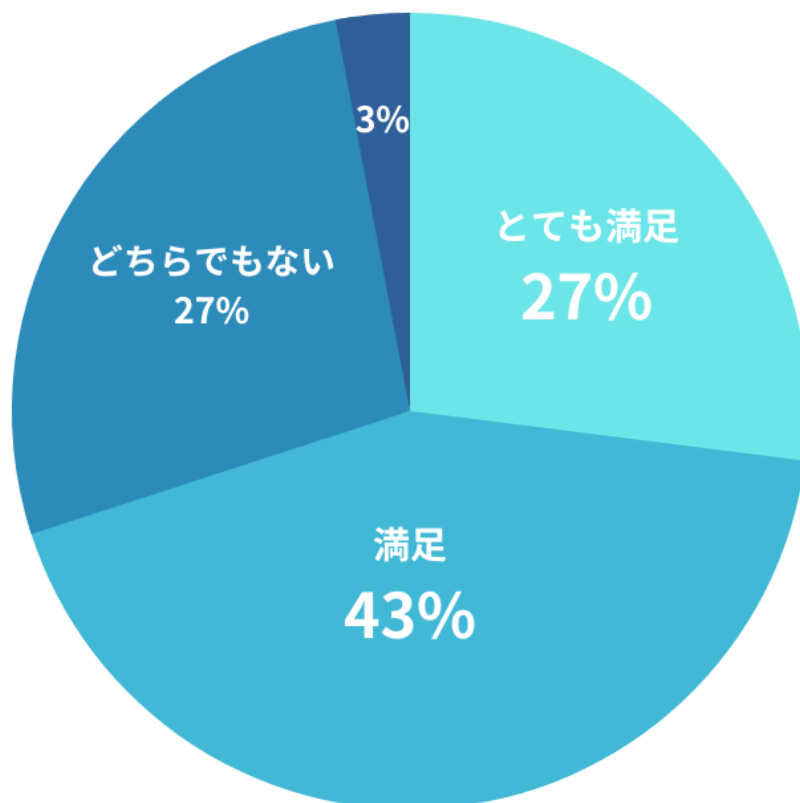
---

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-トーンモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査               |
| 調査対象者数 | 30人                            |
| 調査実施期間 | 2023年9月                        |
| 調査対象地域 | 日本                             |

## トーンモバイルの満足度は？

---





| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 27%   |
| 満足      | 43%   |
| どちらでもない | 27%   |
| その他     | 3%    |

### トーンモバイルのメリットは？

| メリットだと感じること  | 割合(%) |
|--------------|-------|
| 利用料金が安い      | 53%   |
| 見守り機能が充実している | 24%   |

|              |     |
|--------------|-----|
| ドコモ回線が使える    | 13% |
| 速度が速い        | 7%  |
| インターネットが使い放題 | 3%  |

## トーンモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人       | 割合(%) |
|-----------------|-------|
| 料金を抑えたい人        | 50%   |
| 初めてスマホを使う子供     | 30%   |
| シニア世代の人         | 3%    |
| ドコモのサポートを利用したい人 | 10%   |
| その他             | 7%    |

---

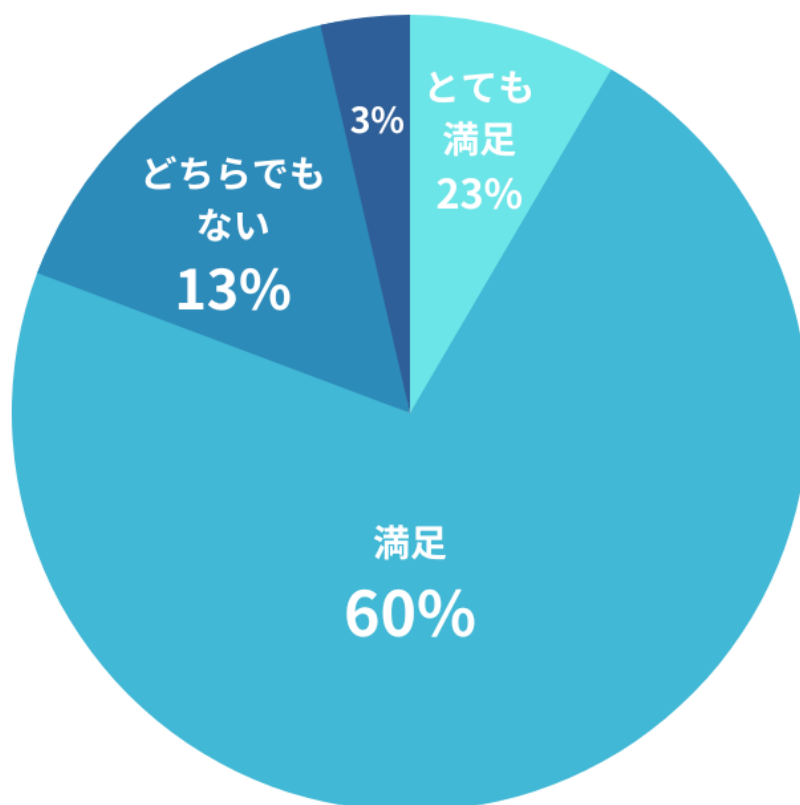
## LIBMO

---

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-LIBMOユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査             |
| 調査対象者数 | 30人                          |
| 調査実施期間 | 2023年9月                      |
| 調査対象地域 | 日本                           |

## LIBMOの満足度は？

---



| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 23%   |
| 満足      | 60%   |
| どちらでもない | 13%   |
| その他     | 3%    |

## LIBMOのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 利用料金が安い     | 37%   |
| 通信速度が速い     | 37%   |

|                  |     |
|------------------|-----|
| スマホの端末価格がお得      | 23% |
| データ容量を翌月に繰り越しできる | 3%  |

## LIBMOはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人           | 割合(%) |
|---------------------|-------|
| ドコモの回線を利用したい人       | 47%   |
| 料金を抑えたい人            | 40%   |
| Androidスマホを安く購入したい人 | 13%   |

---

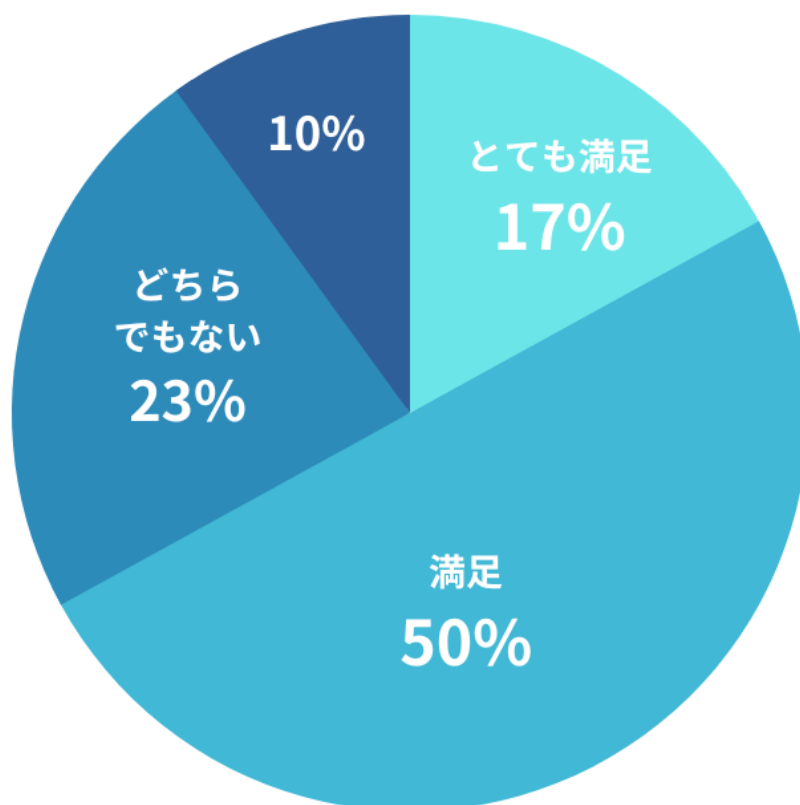
## イオンモバイル

---

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-イオンモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査               |
| 調査対象者数 | 30人                            |
| 調査実施期間 | 2023年9月                        |
| 調査対象地域 | 日本                             |

## イオンモバイルの満足度は？

---



| 満足度      | 割合(%) |
|----------|-------|
| とても満足    | 17%   |
| 満足       | 50%   |
| どちらもでもない | 23%   |
| その他      | 10%   |

### イオンモバイルのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 利用料金が安い     | 50%   |
| 通信速度が速い     | 17%   |

|               |     |
|---------------|-----|
| キャンペーンが豊富     | 30% |
| 50GBまでのプランがある | 3%  |

## イオンモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人              | 割合(%) |
|------------------------|-------|
| イオンをよく使う・イオンカードをもっている人 | 53%   |
| ギガの使用量が少なめの人           | 17%   |
| スマホ料金を家族でまとめたい人        | 23%   |
| 月によってデータ容量を調整したい人      | 7%    |

---

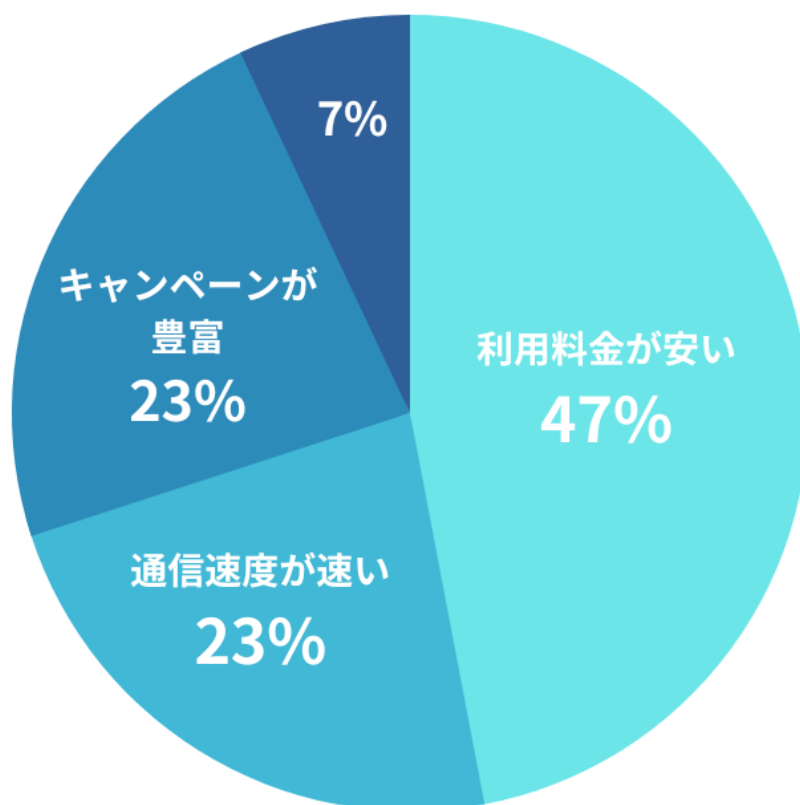
## J:COMモバイル

---

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-J:COMモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                 |
| 調査対象者数 | 30人                              |
| 調査実施期間 | 2023年9月                          |
| 調査対象地域 | 日本                               |

## J:COMモバイルのメリットは？

---



| メリットだと感じるところ | 割合(%) |
|--------------|-------|
| 利用料金が安い      | 47%   |
| 通信速度が速い      | 23%   |
| キャンペーンが豊富    | 23%   |
| その他          | 7%    |

### J:COMモバイルの満足度は？

| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 7%    |
| 満足    | 43%   |

|         |     |
|---------|-----|
| どちらでもない | 50% |
|---------|-----|

## J:COMモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人          | 割合(%) |
|--------------------|-------|
| J:COMのサービスを利用している人 | 43%   |
| 今より料金を安くしたい人       | 27%   |
| 60歳以上、またはそのご家族の人   | 23%   |
| よく通話する人            | 7%    |

---

## NUROモバイル

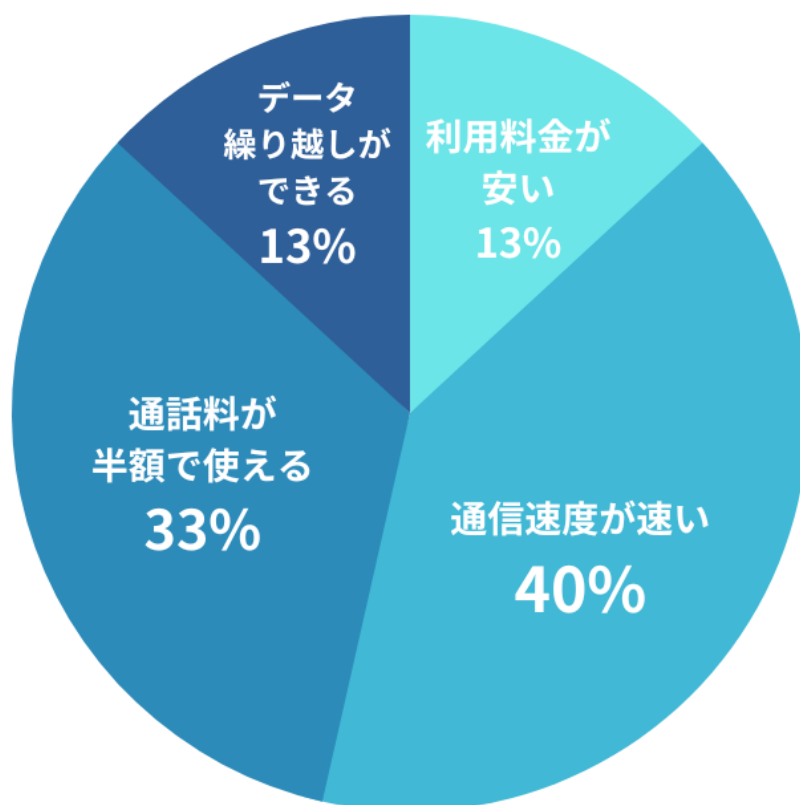
---

|        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-NUROモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                |
| 調査対象者数 | 30人                             |
| 調査実施期間 | 2023年9月                         |
| 調査対象地域 | 日本                              |

## NUROモバイルのメリットは？

---





| メリットだと感じるところ | 割合(%) |
|--------------|-------|
| 通信速度が速い      | 40%   |
| 通話料が半額       | 33%   |
| データ繰り越しができる  | 13%   |
| 利用料金が安い      | 13%   |

## NUROモバイルの満足度は？

| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 17%   |
| 満足    | 53%   |

|         |     |
|---------|-----|
| どちらでもない | 27% |
| その他     | 3%  |

## NUROモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人       | 割合(%) |
|-----------------|-------|
| 通話をよくする人        | 47%   |
| 今のスマホのまま乗り換えたい人 | 27%   |
| 大容量プランを使いたい人    | 20%   |
| 気軽に試してみたい人      | 3%    |

---

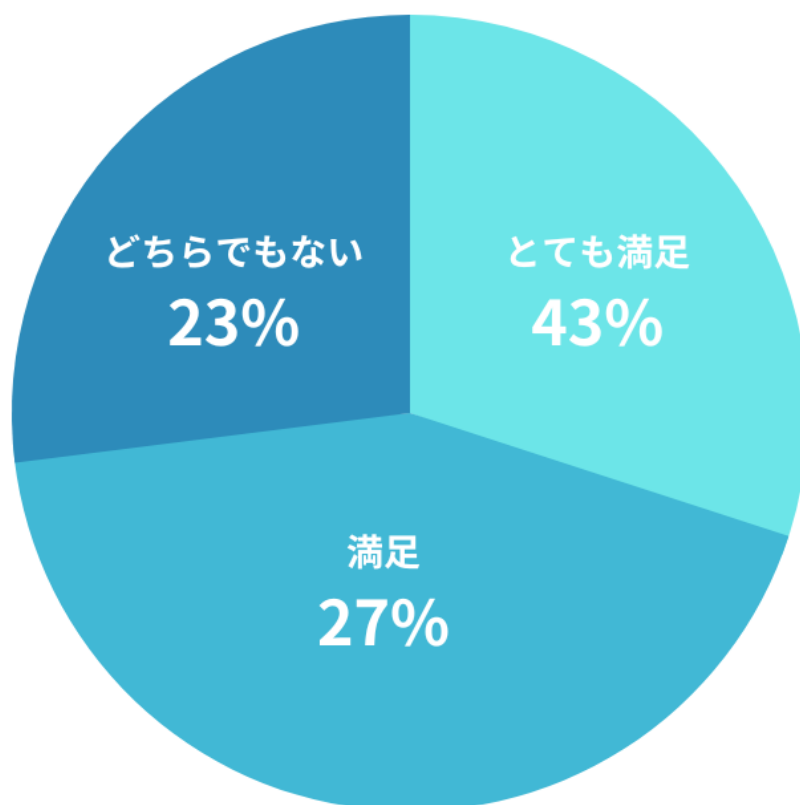
## y.u mobile

---

|        |                                   |
|--------|-----------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-y.u mobileユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                  |
| 調査対象者数 | 30人                               |
| 調査実施期間 | 2023年9月                           |
| 調査対象地域 | 日本                                |

## y.u mobileの満足度は？

---



| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 43%   |
| 満足      | 27%   |
| どちらでもない | 23%   |

### y.u mobileのメリットは？

| メリットだと感じること   | 割合(%) |
|---------------|-------|
| 通信速度が速い       | 47%   |
| データ繰越に期間制限がない | 37%   |
| 利用料金が安い       | 13%   |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 追加料金なしでU-NEXTが楽しめる | 3% |
|--------------------|----|

## y.u mobileはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人           | 割合(%) |
|---------------------|-------|
| データ使用量が毎月異なる人       | 43%   |
| U-NEXTで動画や書籍を楽しみたい人 | 37%   |
| iPhoneを安く買いたい人      | 13%   |
| 子どもやスマホを初めて使う人      | 7%    |

---

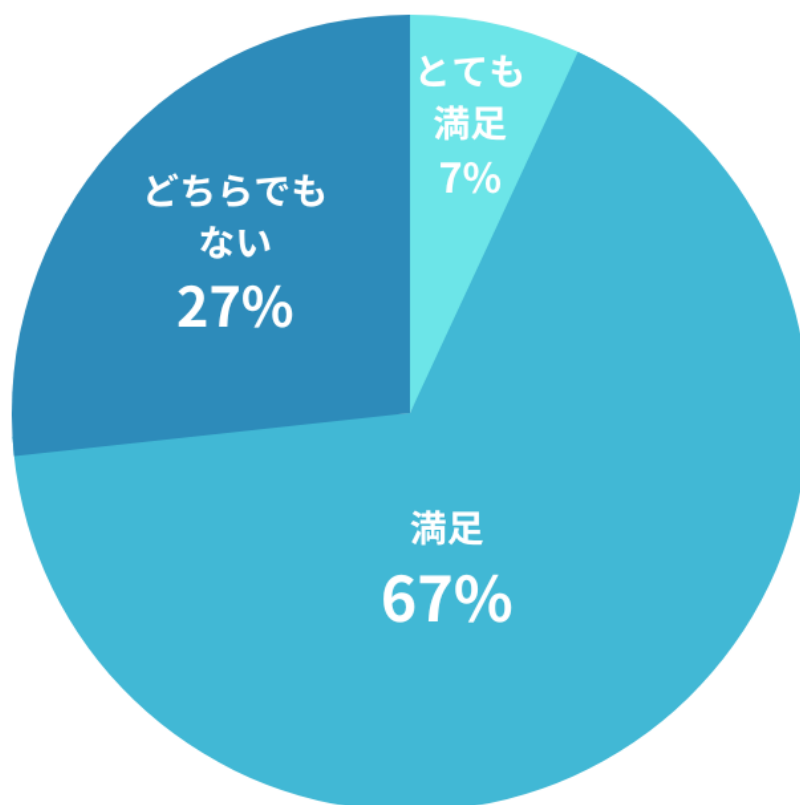
## HISモバイル

---

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-HISモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査               |
| 調査対象者数 | 30人                            |
| 調査実施期間 | 2023年9月                        |
| 調査対象地域 | 日本                             |

## HISモバイルの満足度は？

---



| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 7%    |
| 満足      | 67%   |
| どちらでもない | 27%   |

### HISモバイルのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| 通信速度が速い     | 37%   |
| 利用料金が安い     | 33%   |
| 通話料が安い      | 27%   |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 海外・国内用のプリペイドSIMがある | 3% |
|--------------------|----|

## HISモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人         | 割合(%) |
|-------------------|-------|
| サブのスマホを持ちたい人      | 40%   |
| 毎月のデータ使用量が7GB未満の人 | 30%   |
| 一時的に格安SIMを契約したい人  | 23%   |
| 通話を程々に利用する人       | 7%    |

---

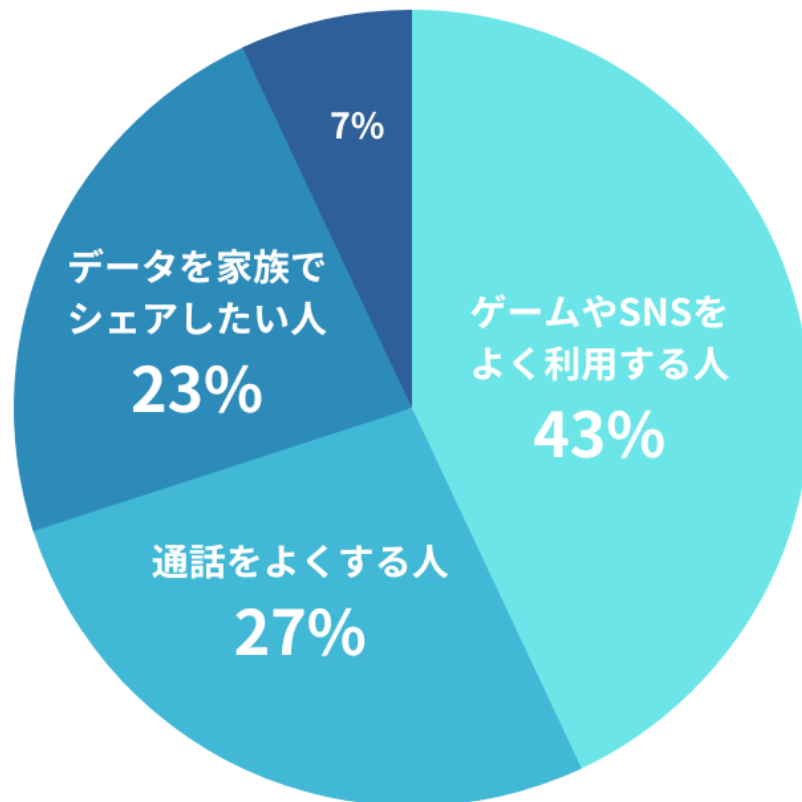
## LinksMate

---

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-LinksMateユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査                 |
| 調査対象者数 | 30人                              |
| 調査実施期間 | 2023年9月                          |
| 調査対象地域 | 日本                               |

## LinksMateはどんな人におすすめ？？

---



| どんな人におすすめか      | 割合(%) |
|-----------------|-------|
| ゲームやSNSをよく利用する人 | 43%   |
| 通話をよくする人        | 27%   |
| データを家族でシェアする人   | 23%   |
| その他             | 7%    |

### LinksMateの満足度は？

| 満足度   | 割合(%) |
|-------|-------|
| とても満足 | 17%   |
| 満足    | 50%   |

|         |     |
|---------|-----|
| どちらでもない | 26% |
| その他     | 7%  |

## LinksMateのメリットは？

---

| メリットだと感じること           | 割合(%) |
|-----------------------|-------|
| ゲームやSNSでのデータ消費量を抑えられる | 50%   |
| 通信速度が速い               | 33%   |
| 利用料金が安い               | 14%   |
| データ容量をシェアできる          | 3%    |

## QTモバイル

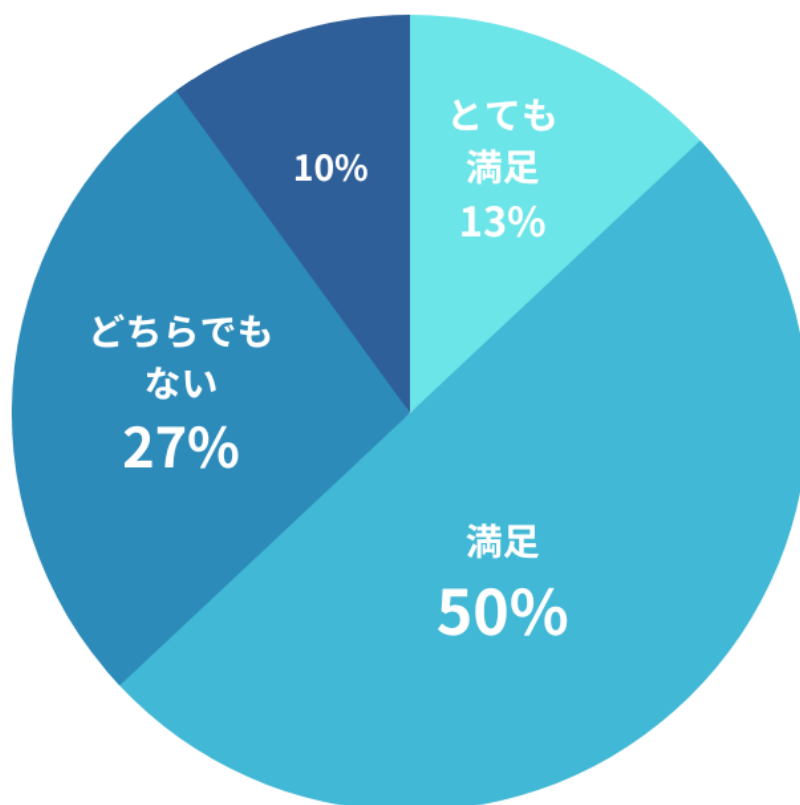
---

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 調査概要   | 【3問の簡単解答！】MB-QTモバイルユーザーにアンケート |
| 調査方法   | CroudWorksにて自主調査              |
| 調査対象者数 | 30人                           |
| 調査実施期間 | 2023年9月                       |
| 調査対象地域 | 日本                            |

## QTモバイルの満足度は？

---





| 満足度     | 割合(%) |
|---------|-------|
| とても満足   | 13%   |
| 満足      | 50%   |
| どちらでもない | 27%   |
| その他     | 10%   |

### QTモバイルのメリットは？

| メリットだと感じること | 割合(%) |
|-------------|-------|
| セット割がある     | 34%   |
| 通信速度が速い     | 30%   |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 利用料金が安い          | 23% |
| 端末補償サービスが無料付帯される | 13% |

## QTモバイルはどんな人におすすめ？

---

| おすすめだと思う人         | 割合(%) |
|-------------------|-------|
| 九州電力・BBIQを使用している人 | 40%   |
| 通話をよくする人          | 43%   |
| 店頭でサポートを受けたい人     | 10%   |
| 最新iPhoneを購入したい人   | 7%    |