

MNPご予約方法について

①現在契約されている携帯電話会社に、
番号ポータビリティの予約お申し込みを行い、「MNP予約番号」をお受け取りください。

	お電話で申し込む場合		受付時間	WEBで申し込む場合	受付時間
	携帯電話	一般電話		申し込み方法	
NTT docomo	151	☎0120-800-000	9:00~20:00	【iモードから】i-menu ▶料金&お申込み・設定 【PCから】My docomo(www.mydocomo.com) ▶ログイン	9:00~21:30
au/沖縄セルラー	0077-75470			EZwebへアクセス TOP▶auお客さまサポート▶申し込む/変更する▶携帯電話番号ポータビリティ(MNP) ※スマートフォンからはご利用できません	
ソフトバンクモバイル	*5533	0800-100-5533		Yahoo!ケータイへアクセス TOP▶設定・申込(MySoftBank)▶各種変更手続き▶MNP予約関連手続き ※スマートフォンからはご利用できません	
ディズニー・モバイル・ オン・ソフトバンク	*5533	0800-100-5533		Disney Web へアクセス TOP▶設定・申込▶各種変更手続き▶MNP予約関連手続き	
ワイモバイル	116	☎0120-921-156		My Y!mobileへアクセス 契約内容の確認・変更▶携帯電話ポータビリティ(MNP)▶予約関連手続き ※PHS・一部のスマートフォンからはご利用できません	
旧イー・モバイル	151	0570-039-151		My Y!mobileへアクセス 【携帯電話】TOP▶料金・各種申込▶MNP予約▶MNP予約申込 【スマートフォン】TOP▶My Y!mobile(ログイン)▶オンラインサポート▶MNP予約	

②①でお申し込みした「MNP予約番号」を持って、スマモバ取扱店舗へお越し下さい。

<番号ポータビリティ(MNP)ご利用時の注意点>

※現在契約している携帯電話会社が発行したメールアドレスは引き継ぎできません。

※現在契約している携帯電話会社が提供しているサービス(料金プラン・割引サービスなど)は解約とともに終了となります。

※年間契約などの割引サービスを契約している場合は、解約に伴い、別途費用が発生する場合があります。

※他社からの転出には手数料がかかります。(詳細は各社ホームページにてご確認ください)